



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

НОРВЕЗЬКА РАДА У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

РІЧНИЙ ЗВІТ 2017
УКРАЇНА

Діяльність NRC

Норвезька рада у справах біженців (NRC) – незалежна гуманітарна організація. Ми надаємо допомогу, захищаємо права та пропонуємо довготривалі рішення внутрішньо переміщеним особам (ВПО) та біженцям у всьому світі.

NRC розпочала свою діяльність в Україні наприкінці 2014 р. з відкриття польового офісу у м. Северодонецьк (Луганська область). Стратегія NRC спрямована на задоволення потреб внутрішньо переміщених осіб і постраждалого від конфлікту населення, особливо вздовж лінії зіткнення в Луганській області (на підконтрольній і непідконтрольній уряду території). У березні 2016 р. NRC розширила свою діяльність на північні райони Донецької області (підконтрольна уряду територія). У липні 2016р. NRC відкрила польовий офіс у прифронтовій Станиці Луганській (Луганська область), звідки ми можемо надавати захист та допомогу мирному населенню — включаючи тисячі людей, які регулярно подорожують між підконтрольною та непідконтрольною уряду територіями через цей пропускний пункт і потребують правової допомоги.

NRC розробила комплексну програму, яка складається з програм «Житло і непродовольча допомога, вода, гігієна та санітарія», «Інформування, консультування і правова допомога» та «Життєзабезпечення і продовольча безпека», котрі спрямовані на задоволення як гуманітарних потреб, так і на підтримку відновлення та розвитку. Через нестабільну ситуацію може відбуватися нове та вторинне переміщення; таким чином, NRC підтримує свою спроможність невідкладного реагування на гуманітарні потреби по мірі їх виникнення. До того ж, NRC намагається знизити ризики затяжного переміщення та почала реалізовувати підходи, які дозволяють запропонувати довгострокові рішення для переміщених та приймаючих громад.

Програма «Житло і непродовольча допомога, вода, гігієна та санітарія»

Протягом 2017 року ми допомогли 15198 мешканцям Луганської області у відновленні житла, водної інфраструктури, непродовольчою допомогою, засобами гігієни та санітарії.

Програма реалізується в основному в прифронтових населених пунктах Луганської області (підконтрольна уряду територія). Протягом 2017 р. 743 сім'ї (1683 особи) отримали допомогу від NRC для відновлення, ремонту або утеплення своїх домів. Ми допомогли:

- 672 родини у Станично-Луганському, Новоайдарському та Попаснянському районах отримали допомогу для ремонту своїх пошкоджених під час конфлікту приватних будинків. Поміж них — 602 родини отримали допомогу матеріалами для легкого ремонту, а 70 сімей, будинки яких було сильно пошкоджено, отримали гроші та матеріали для капітального ремонту.
- Відбудовано 31 новий будинок на існуючому фундаменті, які було повністю зруйновано внаслідок бойових дій. За особистої участі бенефіціарів NRC надала будівельні матеріали і кошти, а родини самостійно організували будівельні роботи. Проектом також передбачено капітальний ремонт системи опалення та санвузла, внутрішні ремонтні роботи та надання базових меблів і побутової техніки.
- У рамках діяльності з комплексного утеплення домівок 40 родин-мешканців приватних будинків (143 особи) Станично-Луганського та Попаснянського районів отримали допомогу для теплоізоляції помешкань.

У рамках програми підготовки до зими ми надали грошову допомогу на придбання твердого палива 795 родинам та доставили дрова для 511 родин Новоайдарського та Попаснянського районів.

З метою забезпечення відповідних санітарних умов та покращення водопостачання:

- 650 соціально незахищених родин Луганської області отримали допомогу у вигляді гігієнічних наборів для дітей, а також гігієнічних засобів для прикутих до ліжка осіб.
- Забезпечили 354 метри труб для відновлення каналізаційної системи для с. Тошківка (802 особи), каналізаційний насос для прифронтової школи с.Трьохізбенка (112 осіб) та 10 євро-контейнерів під сміття було передано для мешканців м. Гірське (3685 осіб). Загалом, 4600 осіб прифронтових громад тепер користуються покращеною інфраструктурою.



Програма «Інформування, консультування та правова допомога»

За 2017 рік NRC надала правову інформацію 8778 особам, консультації для 9496 осіб і правову допомогу для 764 осіб. До того ж, 374 особи, переважно представники органів влади та громадських організацій, взяли участь у тренінгах стосовно прав внутрішньо переміщених осіб.

Програма NRC «Інформування, консультування та правова допомога» спрямована на підтримку переміщених та постраждалих від конфлікту осіб у реалізації їх прав та подоланні правових перешкод шляхом безоплатного надання правової інформації та консультацій. Правова допомога надається жителям Луганської і Донецької областей у центрах правової допомоги NRC (у м.м. Сєвєродонецьк, Станиця Луганська та Краматорськ), під час виїзду мобільних бригад юристів, консультацій на дому для літніх людей та людей з обмеженими можливостями, групових інформаційних сесій, за телефоном «гарячої» лінії. З метою надання правових послуг для мешканців непідконтрольної Уряду України території було відкрито сторінку у мережі Фейсбук.

NRC підписала стратегічну партнерську угоду з Українською Гельсінською спілкою з прав людини (УГСПЛ) з метою вирішення систематичних проблем внутрішньо переміщених осіб і людей, які постраждали від конфлікту на Сході України. Більш того, з метою подолання правових перепон переміщених осіб NRC у партнерстві з місцевою НУО «Донбас СОС» надавала правову допомогу особам, котрі перетинають лінію зіткнення, у військово-цивільній адміністрації с. Зайцеве (Донецька область).

Нагальними проблемами внутрішньо

переміщених та постраждалих від конфлікту осіб залишаються: призупинення соціальних виплат та пенсій ВПО; проблемні аспекти реєстрації переміщених осіб через зміни у законодавстві та процедур призначення (відновлення) соціальних виплат для них; контрольні перевірки місць проживання ВПО; ідентифікація та верифікація пенсіонерів-ВПО в Державному банку «Ощадбанк» для отримання пенсій; складнощі з процедурою реєстрації спадщини; певні аспекти законодавчих норм щодо процедури отримання/відновлення втраченої/пошкодженої/знищеної цивільної документації; відсутність механізмів компенсації за пошкоджене/зруйноване або захоплене житло.

NRC спільно із центром вторинної правової допомоги надавала кваліфіковану допомогу постраждалому від конфлікту населенню Донецької області у декількох судових справах щодо отримання цивільної документації та представляла інтереси постраждалих осіб у суді.

Є декілька значних досягнень у захисті прав внутрішньо переміщених і постраждалих від конфлікту осіб:

- Житлові, земельні та майнові права: спільно з іншими міжнародними організаціями проводили адвокаційну кампанію щодо врегулювання законодавства у сфері захисту

житлових, земельних та майнових прав внутрішньо переміщених осіб, зокрема, покращення процедур компенсації за зруйноване майно. Ми сприяли виділенню 100 мільйонів гривень з Державного бюджету України для програми доступного житла для внутрішньо переміщених осіб. У 2017 році нам вдалося включити питання щодо створення претензійних комісій до проекту Плану дій у рамках прийнятої Стратегії Уряду України щодо інтеграції внутрішньо переміщених осіб та впровадження довгострокових рішень щодо внутрішнього переміщення на період до 2020 року.

- Права цивільних осіб на отримання доступу до пенсій: шляхом адвокаційної роботи Міністерство соціальної політики прийняло Резолюцію 689 про скасування деяких частин процесу верифікації для внутрішньо переміщених осіб для отримання пенсій, а також прийняло зауваження NRC до Постанови, яка регулює процедуру виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам з інвалідністю.

- Свобода переміщення цивільних осіб: ми сприяли внесенню змін до «Тимчасового порядку переміщення товарів та послуг через лінію зіткнення», а також шляхом скасування обмеження терміну дії електронних перепусток та надання дозволу жителям непідконтрольної уряду території на перетин лінії зіткнення із спеціальною довідкою для отримання певної цивільної документації, що покращило свободу пересування українців.

У рамках захисту і реалізації житлових, земельних та майнових прав, NRC продовжувала очолювати Технічну робочу групу з питань житла, землі та майна за участю членів Кластера з питань захисту та Кластера з питань житла в м.м. Київ, Сєвєродонецьк і Краматорськ.

Для адвокаційної роботи щодо захисту прав внутрішньо переміщених осіб та інших категорії постраждалого від конфлікту населення розроблено та поширено адвокаційні матеріали, серед яких звіти, позиційні документи, правові довідки та приклади з практики.



Програма «Життєзабезпечення та продовольча безпека»

Усього, у 2017 р. 9760 постраждалих від конфлікту осіб Луганської області отримали допомогу від NRC для відновлення сільськогосподарського виробничого потенціалу, розвитку малого бізнесу, отримання нових кваліфікацій, підтримки громади у відновленні ресурсів та інфраструктури з метою забезпечення стабільного продовольчого виробництва та/або створення джерел доходу.

Цю програму ми розпочали в червні 2016 р. з метою покращення рівня життєзабезпечення, продовольчої безпеки, покращення доступу до сільськогосподарських ринків для внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих від конфлікту сімей, які проживають уздовж лінії зіткнення в Луганській області (підконтрольна уряду територія). Реалізація цієї програми спрямована на відновлення продуктивності сільського господарства та стабільне життєзабезпечення для громад, що проживають на лінії зіткнення, та підвищення потенціалу місцевих організацій для підтримки рівня економічної самодостатності та продовольчої безпеки.

1964 осіб із малозахищених сімей, що мешкають вздовж лінії зіткнення, отримували щомісячну грошову допомогу для придбання основних продуктів харчування. Водночас, мешканці будували та ремонтували теплиці, сади, дороги, водопровідні системи, розчищували землі для сільськогосподарських потреб власної громади.

Протягом 2017 року NRC підтримала 4197 мешканців Попаснянського, Станично-Луганського та Новоайдарського районів у виробництві та переробці сільськогосподарської продукції: відновлення

або створення фруктових садів, теплиць, рибних ставків, сільськогосподарських полів, трубопроводів водопостачання. Ми також покращили можливості соціально вразливих і внутрішньо переміщених осіб працевлаштуватися або почати власну справу.

300 внутрішньо переміщених осіб, члени приймаючих родин, малозабезпечені та інші вразливі категорії населення пройшли 3-6-місячні курси й отримали сертифікати державного зразка з таких спеціальностей: оператор комп'ютерного набору, бухгалтер, продавець продовольчих товарів, офісний співробітник, електрогазоварник, монтажник гіпсокартонних конструкцій, маляр, кравець, масажист, перукар, майстр манікюру та педикюру. Затребувані спеціальності допоможуть родинам (1025 осіб) стати більш економічно стабільними.

NRC також надала підтримку розвитку малого бізнесу, який сприятиме економічному відновленню на всій підконтрольній території Луганської області. 974 особи та члени їх сімей (115 грантів) отримали до 26500 грн. для розвитку малого бізнесу. Окрім фінансової підтримки, бенефіціари також отримали правову допомогу щодо правил реєстрації бізнесу та оподаткування.

Оскільки ситуація на Сході України потребує усе більшого втручання щодо підтримки громади у відновленні ресурсів, то NRC надала підтримку місцевим громадам північної частини Донецької області, відкривши два центри (для навчання і самозайнятості) для родин внутрішньо переміщених осіб та приймаючих громад у мм.Бахмут та Слов'янськ. Такі громадські центри було відкрито і у Луганській області – у мм. Рубіжне, Лисичанськ та Старобільськ.

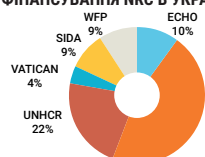


Донорська підтримка

У 2017 році проекти NRC в Україні було реалізовано завдяки підтримці Міністерства закордонних справ Королівства Норвегії, Департаменту Європейської Комісії з гуманітарної допомоги і захисту цивільного населення (ECHO), Шведського агентства з міжнародного розвитку (Sida), Агентства ООН у справах біженців (UNHCR), Всесвітньої продовольчої програми ООН (WFP) та Акції Ватикану «Папа для України».

Діяльність програм у Луганській та Донецькій областях у 2017 році

ФІНАНСУВАННЯ NRC В УКРАЇНІ В 2017

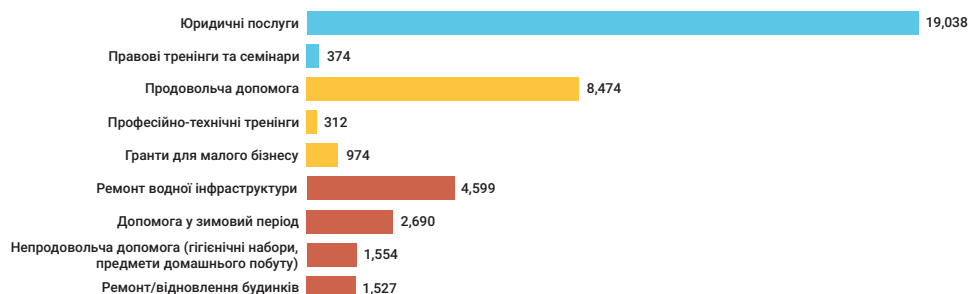


45,000
ЛЮДЕЙ НА СХОДІ УКРАЇНИ
ОТРИМАЛИ ДОПОМОГУ ВІД NRC

БЮДЖЕТ ПРОГРАМ У 2017



ЛЮДИ, ЯКІ ОТРИМАЛИ ДОПОМОГУ ВІД NRC У 2017



КОНТАКТИ NRC

ПРЕДСТАВНИЦТВО NRC:

м. Київ, вул. Прорізна, 18/1-г

ОФІСИ NRC У ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ:

м. Сєвєродонецьк, вул. Федоренка, 10
с/мт. Станіція Луганська, вул. Центральна, 30

ОФІС NRC У ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ:

м. Краматорськ, вул. Катеринича, 13

Електронна адреса NRC в Україні:

ua.info@nrc.no | <https://www.nrc.no/countries/europe/ukraine/>

Телефон «гарячої» лінії NRC в Україні: 0800-302-007

Інформування, консультування і правова допомога на Facebook:

<https://www.facebook.com/ua.nrc.no>

