



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



---

# АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ:

«Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах»

*Волинська область*

*Ця публікація підготовлена Громадською організацією «Фундація «Простір» в рамках проєкту «Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах Проєкту USAID «ГОВЕРЛА» та став можливим завдяки Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА». Зміст цієї публікації не обов'язково відображає погляди USAID та Уряду США.*

Розміщена у цьому виданні інформація та матеріали є вільними для копіювання, перевидання та поширення на території України всіма способами, якщо вони здійснюються безоплатно для кінцевого споживача та якщо за такого копіювання, перевидання й поширення обов'язковою є наявність посилання на авторів і суб'єкт майнового права на цю інформацію та розробку.

Висловлені у цій публікації погляди належать авторам і можуть не відображати погляди USAID та Уряду США.

**Авторський колектив:**

Ганна БОРОВА, радниця з питань інклюзії Проєкту USAID «ГОВЕРЛА»;

Галина БОЖЕНКО, експертка-соціологиня-конфліктологиня;

Сергій МИТРОХІН, координатор дослідження ГО «Фундація «Простір»

Ця інформація може бути корисною для створення матеріалів, які просувають соціальну інклюзію, а також для планування подальших дій на шляху до покращення доступності та інклюзивності в Волинській області та Україні в цілому.

Методологічний підхід до проведення цього аналізу був реалізований громадською організацією «Фундація «Простір» в рамках проєкту «Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах Проєкту USAID «ГОВЕРЛА» та став можливим завдяки Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА». Зміст цього заходу не обов'язково відображає погляди USAID та Уряду США.

Публікація відображає дані зібрані за допомогою різних практичних інструментів оцінки, зокрема через опитування та безпосередні обстеження об'єктів. Таким чином досліджено стан доступності послуг у громадах Волинської області, який є основою рекомендації щодо поліпшень стану доступності послуг об'єктів соціальної роботи, які могли б бути включені до оновлених або нових місцевих політик (стратегій, рішень, програм та планів заходів, тощо).

Команда авторів публікації вдячна представникам Боратинської, Вишнівської, Володимир-Волинської, Горохівської, Зимнівської, Ківерцівської, Локачинської, Любешівської, Рожищенської, Шацької громад Волинської області з числа членів Робочих груп з питань доступності послуг об'єктів соціальної роботи в громадах, співробітництва з іншими територіальними громадами, підвищення рівня інклюзії, у тому числі задля попередження конфліктів в громадах у різних сферах життя місцевого населення, за допомоги в організації та реалізації методології роботи, за оптимізм та прагнення спільно покращувати рівень соціальної інклюзії в громадах.

## Зміст

Методологія проведення оцінки доступності послуг в громадах за допомогою існуючих методологічних інструментів.....	1
Загальна мета - дослідити стан доступності послуг в громадах та сформувані рекомендації в плани реалізації покращень в сферах, що стосуються соціального напрямку діяльності громад та можуть увійти до оновлених/нових інклюзивних місцевих політик - стратегій та програм розвитку територіальних громад.....	1
Методи та форми дослідження.....	1
Географія проведення дослідження Волинська область.....	2
Перелік громад, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг:.....	2
Перелік об'єктів Волинської області, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг. ...	3
Показники обстеження:.....	6
Первинна фізична доступність об'єктів.....	6
Зона паркування автомобілів.....	6
Прилегла територія.....	6
Входи/виходи, двері.....	7
Тактильні елементи.....	7
Сходи.....	7
Пандуси.....	8
Коридори.....	8
Ліфти та підйомні пристрої.....	8
Санітарно-гігієнічні вимоги.....	8
Заходи безпеки.....	8
Тактильні інформаційні показники.....	8
Індивідуальний показник доступності закладів соціальної роботи, що прийняли участь в обстеженні, Волинська область.....	9
Рекомендації з покращення інклюзивної доступності закладів, що стосуються соціального напрямку діяльності громад Волинської області.....	20
Форма "Аналіз потреб об'єкту соціальної роботи".....	21
Володимир-Волинська громада.....	21
Горохівська громада.....	22
Зимнівська громада.....	22
Любешівська громада.....	23
Рожищенська громада.....	24
Шацька громада.....	25
Форми "Аналіз визначення потреб населення в наданні соціальних послуг" та "З'ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн» - об'єднані.....	25
Портрет респондентів.....	26
Належність до вразливих груп населення.....	26
Ставлення до громади.....	27
Оцінка наявності та якості послуг у громаді.....	27
Доступність освіти в громадах.....	28
Доступність послуг.....	30
Конфлікти у громаді.....	32
Зайнятість населення.....	34
Оцінка якості надання соціальних послуг.....	35
Інфраструктурні інвестиції.....	40
Бажані заходи, щодо поліпшення сфери надання соціальних послуг у громадах Волинської області.....	40
Громадська активність.....	42
Інклюзія та універсальний дизайн.....	42
Загальні висновки:.....	43

## Методологія проведення оцінки доступності послуг в громадах за допомогою існуючих методологічних інструментів.

Методологія розроблена та підготовлена з урахуванням нормативно-правових актів, методичних рекомендацій та підходів, перелік яких наведено нижче, та дозволяє структуровано і за допомогою проходження громадою визначених кроків підійти до: збору даних, їх моніторингу, аналізу та оцінки доступності послуг в громаді, які впливають на соціальні показники розвитку громади. Передбачається, що громада зможе організувати за рекомендованими формами збір всіх необхідних даних щоб дослідити свій соціальний профіль, що дозволить отримати реальну загальну картину всіх необхідних даних для подальшого використання і планування програмної роботи, підготовки обґрунтувань та аналізу кількісних показників соціально-економічного розвитку громади, міжмуніципальних послуг соціального, соціокультурного, спортивного, освітнього, медичного та іншого характеру, у разі необхідності.

Загальна мета - дослідити стан доступності послуг в громадах та сформулювати рекомендації в плани реалізації покращень в сферах, що стосуються соціального напрямку діяльності громад та можуть увійти до оновлених/нових інклюзивних місцевих політик - стратегій та програм розвитку територіальних громад.

### Методи та форми дослідження.

Оцінка доступності послуг в громадах формується за результатом комплексного ланцюгового аналізу форм-додатків, що були розроблені для використання під час проведення оцінки доступності послуг в громадах відповідно методологічного підходу, описаного в окремій публікації за посиланням:



<https://ndo.lg.ua/articles/168-anal-z-dostupnost-ta-perspektiv-rozvitku-socposlug-u-partnerskih-gromadah-volinsko-oblast.html>

Всі форми використовуються в залежності від типу об'єкту соціальної установи та дозволяють отримати повну інформацію про стан надання послуг та конкретні потреби по їх покращенню, зокрема потреби персоналу та клієнтів з числа населення та насамперед з числа постраждалих верств населення (ВПО, люди з інвалідністю та порушенням функціональності, жінки та діти з інвалідністю, сім'ї, в яких є такі особи).

Методи збору даних змішані: експертна група розподіляла між собою роботу на об'єкті дослідження та відповідальність за заповнення форм дослідження з членами

відповідних робочих груп, створених на рівні громад та затверджених розпорядженнями органів місцевого самоврядування пілотних громад.

**Аналіз визначення потреб населення в наданні соціальних послуг з'ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн».**

Географія проведення дослідження Волинська область.

Перелік громад, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг:

Область	Громада	Загальна кількість мешканців у віці 15 років і старше
Волинська	Боратинська сільська ТГ	11847
Волинська	Вишнівська сільська ТГ	6550
Волинська	Володимир-Волинська міська ТГ	34403
Волинська	Горохівська міська ТГ	22425
Волинська	Зимнівська сільська ТГ	6636
Волинська	Ківерцівська міська ТГ	18959
Волинська	Локачинська міська ТГ	59745
Волинська	Любешівська селищна ТГ	24247
Волинська	Рожищенська міська ТГ	22725
Волинська	Шацька селищна ТГ	13009

## Перелік об'єктів Волинської області, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг.

Проведення експертної оцінки доступності проводилось відповідно сформованому та затвердженому робочою групою плану графіку робіт, з чітким переліком закладів, що мають бути обстежені.

Громада	Назва об'єкту	Адреса	Дата обстеження
Боратинська сільська ТГ	Гіркополонківська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	с. Гірка Полонка, ул. Гороховская, 63 Г	12.01.2024
Боратинська сільська ТГ	Боратинський ліцей Боратинської сільської ради	с. Боратин, вул. Центральна, 6	12.01.2024
Боратинська сільська ТГ	Комунальний заклад загальної середньої освіти Гіркополонській ліцей Боратинської сільської ради	с. Гірка Полонка, вул. Шкільна, 3-Б	12.01.2024
Боратинська сільська ТГ	Боратинська сільська рада	с. Боратин, вул. Центральна, 15	12.01.2024
Боратинська сільська ТГ	Баївський ліцей Боратинської сільської ради	с. Баїв, вул. Перемоги, 1а	12.01.2024
Вишнівська сільська ТГ	Радехівський сільський будинок культури	с. Радехів, вул. Незалежності, 50	10.01.2024
Вишнівська сільська ТГ	Комунальний заклад центр, мистецтв, естетичного виховання та спорту	с. Вишнів, вул. Незалежності, 81	10.01.2024
Вишнівська сільська ТГ	Дошкільний навчальний заклад Вишневський ЗДО	с. Вишнів, вул. Незалежності, 59	10.01.2024
Вишнівська сільська ТГ	Опорний заклад Вишнівський ліцей	с. Вишнів, вул. Незалежності 59	10.01.2024
Вишнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення Вишнівська сільська рада	с. Вишнів, вул. Незалежності, 80а	10.01.2024
Володимир-Волинська міська ТГ	Володимирський центр фізичного здоров'я населення Спорт для всіх	м. Володимир, вул. Драгоманова, 20	09.01.2024
Володимир-Волинська міська ТГ	Комунальний заклад "Центр культурних послуг" Володимирської міської ради	м. Володимир, вул. Данило Галицького, 7	09.01.2024
Володимир-Волинська міська ТГ	Ліцей №2 Володимирської міської ради	м. Володимир, вул. Котляревського, 2	09.01.2024
Володимир-Волинська міська ТГ	Культурно мистецький центр	м. Володимир, вул. Князя Василька, 4	09.01.2024
Володимир-Волинська міська ТГ	Будівля Територіального центру соціального обслуговування	м. Володимир, вул. Ковельська, 10	09.01.2024

Горохівська міська ТГ	Комунальне підприємство Горохівська багатопрофільна лікарня	м. Горохів вул.Паркова 22	08.01.2024
Горохівська міська ТГ	Відділ соціального захисту та охорони здоров'я	м. Горохів, вул. Шевченка, 6	08.01.2024
Горохівська міська ТГ	Горохівський ліцей №2 м.Горіхів	м. Горохів, вул. .Грушевського, 5а	08.01.2024
Горохівська міська ТГ	Центр Надання Адміністративних Послуг Горохівської міської ради	м. Горохів, вул. Шевченка, 14	08.01.2024
Горохівська міська ТГ	Адмінбудівля Горохівської міської ради	м. Горохів, вул. Шевченка, 17	08.01.2024
Зимнівська сільська ТГ	Гімназія с. Бубнів філія опорного с.Зимне	с. Бубнів, вул. Прикарпатська, 8	09.01.2024
Зимнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення с. Льотниче	с. Льотниче, вул. Перемоги, 38	09.01.2024
Зимнівська сільська ТГ	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	с. Льотниче, вул. Перемоги, 36	09.01.2024
Зимнівська сільська ТГ	Медичний пункт тимчасового базування	с. Березовичи, вул. Центральна, 4	09.01.2024
Зимнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення с.Хобултова	с. Хобултова, вул. Богдана Хмельницького, 2	09.01.2024
Ківерцівська міська ТГ	Ківерцівський центр позашкільної освіти	м. Ківерці, вул. Киричука, 1	12.01.2024
Ківерцівська міська ТГ	Будинок культури ім. М.Ковальова,	м. Ківерці, вул. Шевченка, 25	12.01.2024
Ківерцівська міська ТГ	Комунальне Підприємство «Ківерцівська центральна лікарня Ківерцівської міської ради»	м. Ківерці, вул. Філатова, 6	12.01.2024
Ківерцівська міська ТГ	Комунальне Підприємство «Ківерцівський центр первинної медичної допомоги Ківерцівської міської ради»	м. Ківерці, вул. Філатова, 6	12.01.2024
Ківерцівська міська ТГ	Центр Надання Адміністративних Послуг	м. Ківерці, вул. Соборності, 6А	12.01.2024
Локачинська селищна ТГ	Будівля Локачинської лікарні	смт. Локачі, вул. Івана Франка, 11	08.01.2024
Локачинська селищна ТГ	Заклад дошкільної освіти смт Локачі	смт. Локачі, вул. Миру, 43	08.01.2024
Локачинська селищна ТГ	Будинок дитячої та юнацької творчості Локачинської селищної ради	смт. Локачі, вул. Миру, 5/А	08.01.2024
Локачинська селищна ТГ	Центр надання адміністративних послуг	смт. Локачі, вул.Івана Франка, 7	08.01.2024

Локачинська селищна ТГ	Адмінбудівля Локачівської селищної ради-Центр надання адміністративних послуг	с. Лохачі, вул. Миру, 33	08.01.2024
Любешівська селищна ТГ	Приміщення соціально побутових та інноваційних послуг	смт. Любешів, вул. Монастирська, 49	11.01.2024
Любешівська селищна ТГ	Комунальна установа Інклюзивно -ресурсний центр	смт. Любешів, вул. Незалежності, 39	11.01.2024
Любешівська селищна ТГ	Комунальне підприємство Любешівська багатoproфільна лікарня	смт. Любешів, вул. Незалежності, 3	11.01.2024
Любешівська селищна ТГ	Заклад дошкільної освіти №3 «Ясла-садок «Сонечко»	смт. Любешів, вул. Шкільна, 2	11.01.2024
Любешівська селищна ТГ	Опорний заклад загальної середньої освіти «Люб'язівський ліцей»	с. Люб'язь, вул. Романа Корця, 14	11.01.2024
Рожищенська міська ТГ	Комунальна установа Інклюзивно ресурсний центр Рожищенській міській раді	смт. Дубище, вул. Зелена, 49	11.01.2024
Рожищенська міська ТГ	Управління центр надання адміністративних послуг та соціального захисту населення Рожищенської міської ради	м. Рожище, вул. Грушевського, 12	11.01.2024
Рожищенська міська ТГ	Дитяча бібліотека. Філія комунального закладу "Публічна бібліотека Рожищенської міської ради"	м. Рожище, вул. Незалежності, 59	11.01.2024
Рожищенська міська ТГ	Адміністративна будівля міської ради	м. Рожище, вул. Незалежності, 60	11.01.2024
Рожищенська міська ТГ	Будівля комунального підприємства Рожищенська багатoproфільна	м. Рожище, вул.Шилокадзе Коте, 19	11.01.2024
Шацька селищна ТГ	Шацька лікарня Шацької селищної ради	смт. Шацьк, вул. 50 років Перемоги, 53 б	10.01.2024
Шацька селищна ТГ	Шацький Ліцей	смт. Шацьк, вул. 50 років Перемоги, 40	10.01.2024
Шацька селищна ТГ	Адмінбудівля Шацька селищна рада	смт. Шацьк, вул. 50 років Перемоги, 16	10.01.2024
Шацька селищна ТГ	Територіальний центр надання соціальних послуг	смт. Шацьк, вул. Природна, 24	10.01.2024
Шацька селищна ТГ	Адміністративна будівля центр надання адміністративних послуг	смт. Шацьк, вул. Природна, 34	10.01.2024
Шацька селищна ТГ	Світязький ліцей	с. Світязь, вул. Жовтнева, 33	10.01.2024

## Показники обстеження:

### *Первинна фізична доступність об'єктів*

За результатами експертної оцінки, що проводилась безпосередньо на кожному об'єкті соціальної роботи можна побачити, що питання доступності для Волинської області є нагальним. Більше 68% закладів соціальної роботи є недоступними, або обмежено доступними для осіб з інвалідністю.

Середній показник оцінки доступності по Волинській області, в рамках проведеного експертного обстеження 31,2 із можливих 100.

Показник доступності включає в себе комплексне оцінювання за 74 критеріями, серед яких: зона паркування автомобілів, прилегла територія, входи/виходи, двері, тактильні елементи, сходи, пандуси, коридори, ліфти та підйомні пристрої, санітарно-гігієнічні вимоги, заходи безпеки, тактильні інформаційні покажчики, тощо.

### *Зона паркування автомобілів.*

У 80% закладів, що були обстежені в рамках дослідження, майданчики зупинки для посадки і висадки з транспорту осіб з інвалідністю не відповідають нормам ДБН.

Проте лише 16% обстежених закладів мають розмітку, місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю чи на яких встановлено розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю", або табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю".

### *Прилегла територія*

82% закладів, що були обстежені в рамках дослідження, знаходиться на окремій, відгородженій території.

У 65% закладів вхід на територію без перешкод (ширина хвіртки не менш 0,9 м., відсутність сходів чи порогів, роторних турнікетів інших бар'єрів). Ширина пішохідних шляхів із зустрічним рухом не менше 1,8 м. у 86%. Поверхня тротуару рівна і неслизька та немає сходів/бордюрів на тротуарі у 62%. В тротуарах немає вибоїн, щілин, швів розміром більш ніж 0,015 м у 43% обстежених закладів. Вздовж пішохідних шляхів встановлено бордюри, висотою не менше 0,05 м. у 53%.

Проте майже у 64% обстежених закладів відсутні пандуси/пониження бордюрів в місцях перетину пішохідної та проїжджої частин. Пониження бордюрів та інші вертикальні спорудження на шляхах руху пішоходів перевищує 0,02 м. майже у 73% закладів.

Нижній рівень природних/штучних перепон по висоті не менше 2,10 м (звисаючі гілки дерев тощо) у майже 92% обстежених закладів.

Лише 10% закладів мають на прилеглий території улаштування маршруту руху за допомогою направляючої ТЕ від входу/ виходу з будівлі до основних об'єктів дорожнього простору. 12% закладів обладнані наземними пішохідними переходами попереджувальною тактильною смугою. Водостоки на тротуарах закриті решіткою з чарунками не більше 0,015 м., або дренажна система скрита/сброс на відмостку, що не створює перепону у 21% обстежених закладів.

### ***Входи/виходи, двері.***

92% споруд мають чітко видний, доступний головний вхід з вулиці. У 49% закладів передбачений альтернативний доступ через службовий або додатковий вхід. Проте при недоступності з головного входу, інформація (піктограма) про альтернативний вхід наявна лише у 29% закладів.

Майданчики перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для людей з інвалідністю захищені від атмосферних опадів у 35%.

У 94% закладів, двері розташовані зручно, ширина робочого полотна вхідних дверей не менш 0,9м у 80% закладів. 92% закладів мають прямий рівний вхід. Решітка/щітка для витирання ніг (за наявності) не створює бар'єру у 76% закладів. За необхідності влаштування порогів (вхідні двері), висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 м у 52% обстежених закладів.

Глибина тамбурів і тамбур-шлюзів відповідає нормам ДБН у 49% обстежених закладів. Ручки дверей мають форму, поверхню та розташування зручні для охоплення рукою 47% та максимальне зусилля для відкривання чи закривання дверей не перевищує 2,5 кг. у 86% закладів. Час автоматичного/примусового закриття не менший ніж 5 сек лише у 78% закладів. Лише 27% дверей облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні «зачинено» і «відчинено». У випадку використання дверей із заксленими полотнами, передбачено на склі яскраве маркування, непрозорі попереджувальні смуги на висоті від 1,0-1,5 м, із шириною смуги, ідентичною шириною дверного прорізу має лише 37% закладів. У полотнах вхідних дверей передбачені оглядові панелі з протиударного скла у 43% закладів, але нижня частина дверних полотен захищена протиударною смугою лише в 35% закладів.

Лише в 17% закладів передбачена система візуальної інформації для людей з порушенням слуху.

### ***Тактильні елементи.***

Наявні ознаки встановлення тактильних елементів (відмінність від основної поверхні, на яку вони встановлені, чи відчутні за допомогою тростини або підшви взуття) мають лише 4 % закладів.

### ***Сходи.***

У 35% закладів сходи на шляху суцільні, рівні, неслизькі, мають спеціальне покриття. Ширина маршу сходів всередині будівлі відповідає нормам ДБН у 53% закладів.

Лише 10% закладів облаштовані сходами з тактильним (рельєфним) та візуальним (кольором) попередженням на початку і в кінці сходів мінімум за 600 мм від 1-ї сходинки.

### *Пандуси.*

Лише у 62% закладів наявні пандуси. 21% встановлених пандусів відповідають нормам ДБН: Висота підйому кожного маршу пандуса не перевищує 0,8 м. На початку та в кінці кожного підйому пандуса влаштовані горизонтальні площадки шириною не менше ширини маршу пандуса і довжиною не менше 1,5 м. Горизонтальні майданчики на розворотах розміром площадки не менш 1,5 x 1,5 м. Ширина пандуса в просвіті за однобічним рухом -1,2 м, за двобічним 1,8 м. тощо.

### *Коридори.*

У 86% закладів ширина коридорів не менш 1,5 м, ширина проходу між меблями не менш 1,2 м. Ширина коридору при зустрічному (інтенсивному) русі не менш 1,8 м. - 76% закладів. Безбар'єрність по висоті 2,1 м, не перешкоджає незрячим у 94% закладів, поодинокі коридори заставлені меблями, що може або створює перепони.

### *Ліфти та підйомні пристрої.*

Лише в 5 закладах встановлено ліфт що призначено для використання для осіб з інвалідністю.

Жоден з закладів не оснащений підйомником для осіб на кріслах колісних.

### *Санітарно-гігієнічні вимоги.*

Лише 12% закладів оснащені туалетними кімнатами відповідно норм ДБН, що потребують додаткового облаштування: до закладів на вході до туалетів загального користування, в яких передбачена універсальна кабіна для осіб з інвалідністю, які пересуваються в кріслах колісних, встановлені інформаційні таблички, позначені піктограмами Міжнародного символу доступності, розмір універсальної кабіни (вбиральня для відвідувача на кріслі-колясці повинні мати ширину не менше за 1,65м, глибину — 1,8м., двері повинні відкриватися назовні), двері мінімальною шириною 0,9 м, легко відчиняються, тощо.

### *Заходи безпеки.*

Лише 8% закладів, обладнані елементами доступності для аварійних виходів з нижнього поверху. Жоден з закладів не мають покажчиків шляху евакуації та потребують оснащення світло-звуковими сигналізаторами.

### *Тактильні інформаційні покажчики.*

Жоден з закладів не має наявні елементи тактильних інформаційних покажчиків, що інформують про заклад та послуги, що надаються. 84% закладів не оснащені тактильними покажчиками чи шрифтом Брайля: план (схема) поверхів будівлі, евакуації, прилеглої території (за наявності), окремих локацій об'єкта.

Таблички з номером кабінету та його призначенням розміщені на висоті від 1,2-1,5 м на відстані 0,3м. праворуч відносно дверей не відповідають нормам ДБН у закладах, що пройшли обстеження.

*Індивідуальний показник доступності закладів соціальної роботи, що прийняли участь в обстеженні, Волинська область.*

Громада	Назва об'єкту	Показник доступності	Короткий експертний висновок щодо нагальних потреб по підвищенню рівня доступності
Боратинська сільська ТГ	Гіркополонківська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	28,4	Здійснити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, в т.ч. альтернативну, привести до норм ДБН (двері, захист від опадів над пандусом, кнопка виклику). Привести у відповідність до норм ДБН санвузли для осіб з інвалідністю, встановити тактильні елементи в закладі.
Боратинська сільська ТГ	Боратинський ліцей Боратинської сільської ради	33,8	Здійснити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Встановити пандус згідно норм ДБН. Привести у відповідність до норм ДБН санвузли для осіб з інвалідністю, встановити тактильні елементи в закладі, прийняти інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю.
Боратинська сільська ТГ	Комунальний заклад загальної середньої освіти Гіркополонській ліцей Боратинської сільської ради	41,9	Зробити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Привести у відповідність до норм ДБН санвузли для осіб з інвалідністю, встановити тактильні елементи в закладі та прийняти інженерне рішення щодо доступу до другого поверху осіб з інвалідністю.
Боратинська сільська ТГ	Боратинська сільська рада	45,9	Зробити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з

інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Дообладнати поручнями приміщення на другий та третій поверх, яке потребує інженерного рішення щодо доступу до них осіб з інвалідністю. Потребує встановлення тактильних елементів.

Боратинська сільська ТГ	Баївський ліцей Боратинської сільської ради	39,2	В закладі присутні елементи інклюзії, але необхідно додати облаштування. Зробити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю. Необхідна реконструкція санвузлів згідно норм ДБН та інженерне рішення щодо доступу до другого поверху осіб з інвалідністю, облаштувати рух по закладу осіб з інвалідністю (інженерне рішення щодо подолання сходів на шляху руху).
Вишнівська сільська ТГ	Радехівський сільський будинок культури	18,9	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, санвузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності. Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі.
Вишнівська сільська ТГ	Комунальний заклад центр мистецтва естетичного виховання та спорту	27,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі. Санвузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності
Вишнівська сільська ТГ	Дошкільний навчальний заклад Вишнівський ЗДО	27,0	Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли для людей з інвалідністю потрібно обладнати згідно норм ДБН,

встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності. Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі. Захистити пандус та сходи від атмосферних опадів.

Вишнівська сільська ТГ	Опорний заклад Вишнівський ліцей	23,0	Обладнати вхідну/вихідну групу пандусом та підйомним пристроєм для осіб з інвалідністю, на шляхах пішохідних рухів прибрати пороги більше 0,02м. Санвузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності
Вишнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення Вишнівська сільська рада	37,8	Санвузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності.
Володимир-Волинська міська ТГ	Володимирський центр фізичного здоров'я населення Спорт для всіх	27,0	Вхідну/вихідну групу (двері, наповнення) та санвузол облаштувати згідно норм ДБН (двері більше 0,09м, поручні з двох боків, бортик на пандусі) Потребує інженерного рішення доступність на другий поверх осіб з інвалідністю. Встановити тактильні елементи. Альтернативний вихід обладнати елементами доступності.
Володимир-Волинська міська ТГ	Комунальний заклад Центр культурних послуг	37,8	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи обладнати поручнями з двох сторін, зробити кнопку виклику персоналу) та санвузол облаштувати згідно норм ДБН.
Володимир-Волинська міська ТГ	Ліцей №2 Володимирської міської ради	33,8	Вхідну/вихідну групу (пандус, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, зробити кнопку виклику персоналу) та убиральню облаштувати згідно норм ДБН. По шляхам руху прибрати бордюри більше 0,02 м. Встановити тактильні елементи. Потребує

			інженерного рішення доступність осіб з інвалідністю на другий поверх .
Володимир-Волинська міська ТГ	Культурно мистецький центр	28,4	Вхідну/вихідну групу (двері, тамбур, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопку виклику персоналу) та вбиральню облаштувати згідно норм ДБН. По шляхам руху прибрати бордюри більше 0,02м. Встановити тактильні елементи. Потребує інженерного рішення доступність осіб з інвалідністю на другий поверх. Альтернативний вихід обладнати елементами доступності
Володимир-Волинська міська ТГ	Будівля Територіального центру соціального обслуговування	75,4	Вхідну/вихідну групу та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН (двері більше 0,09м, поручні з двох боків , бортик на пандусі). Встановити тактильні елементи.
Горохівська міська ТГ	Комунальне підприємство Горохівська багатoproфільна лікарня	35,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Встановити тактильні покажчики.
Горохівська міська ТГ	Відділ соціального захисту та охорони здоров'я	31,1	Обладнати вхідні/вихідні двері фіксатором. Потребує інженерного рішення доступність осіб з інвалідністю на другий поверх. Встановити тактильні покажчики. Обладнати паркувальну зону згідно норм ДБН.
Горохівська міська ТГ	Горохівський ліцей №2 м.Горохів	33,8	Заклад потребує внутрішні пандуси, а також інженерне рішення, щодо доступності верхніх поверхів. Необхідне облаштування санітарних вузлів відповідно норм ДБН, зон паркування, нанесення тактильних елементів та маркування.
Горохівська міська ТГ	Центр Надання Адміністративних послуг Горохівської міської ради	37,8	Заклад потребує внутрішні пандуси, а також інженерне рішення, щодо доступності верхніх поверхів. Обладнати пандус у вхідній зоні захистом від опадів, а також фіксатором вхідних дверей. Облаштування зони паркування. Альтернативний вихід обладнати елементами доступності.

Горохівська міська ТГ	Адмінбудівля Горохівської міської ради	29,7	Заклад потребує облаштування зони паркування, інженерного рішення, щодо доступності другого поверху, облаштування санітарних вузлів відповідно норм ДБН. Нанесення маркування, тактильних елементів, облаштування аварійного виходу відповідно норм, а також захисту від опадів вхідної зони.
Зимнівська сільська ТГ	Гімназія с.Бубнів філія опорного с.Зимне	23,0	Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. Потребує інженерного рішення доступність осіб з інвалідністю на другий поверх. Встановити тактильні елементи.
Зимнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення с.Льотниче	25,7	Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. Встановити тактильні елементи.
Зимнівська сільська ТГ	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	36,5	Потребує інженерного рішення стосовно доступності осіб з інвалідністю до другого поверху. Вхідну/вихідну групу та санітарні вузли облаштувати відповідно до норм ДБН, встановити кнопки виклику персоналу, другий поверх обладнати санвузлом для осіб з інвалідністю.
Зимнівська сільська ТГ	Медичний пункт тимчасового базування	13,5	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопки виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. Потребує інженерного рішення стосовно доступності осіб з інвалідністю на другий поверх. Приміщення потребує капремонту (утеплення, заміна всіх вікон та дверей в будівлі).

Зимнівська сільська ТГ	Адміністративне приміщення с. Хобултова	13,5	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Встановити тактильні елементи. Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи –обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопки виклику персоналу) та облаштувати санвузол згідно норм ДБН.
Ківерцівська міська ТГ	Ківерцівський центр позашкільної освіти	23,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, вбиральні згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи та передбачити інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю.
Ківерцівська міська ТГ	Будинок культури ім. М. Ковальова,	23,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Передбачити пандус, вхідну/вихідну групу та санітарні вузли облаштувати згідно норм ДБН. Потребує інженерне рішення по доступності на другий поверх осіб з інвалідністю та по руху в середині приміщення, прибрати пороги.
Ківерцівська міська ТГ	Комунальне Підприємство «Ківерцівська центральна лікарня Ківерцівської міської ради»	54,1	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличка до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Дообладнати сходи вхідної групи поручнями, тамбури обладнати згідно норм ДБН, встановити

			тактильні елементи та передбачити на кожному поверсі вбиральні.
Ківерцівська міська ТГ	Комунальне Підприємство «Ківерцівський центр первинної медичної допомоги Ківерцівської міської ради»	29,1	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю та встановлення розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличок до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Передбачити вхідну/вихідну групу згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, санітарні вузли переобладнати згідно норм ДБН
Ківерцівська міська ТГ	Центр Надання Адміністративних Послуг	24,3	Вхідну/вихідну групу, зони паркування, санітарні вузли привести у відповідність до норм ДБН. Обладнати альтернативний вихід доступністю-прибрати перепони на шляхах руху. Встановити тактильні елементи.
Локачинська селищна ТГ	Будівля Локачинської лікарні	50,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу (пандус, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопки виклику персоналу) та облаштувати санітарні вузли на кожному поверсі лікарні. Встановити тактильні елементи.
Локачинська селищна ТГ	Заклад дошкільної освіти смт Локачі	29,7	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Обладнати тактильними елементами. Вхідну/вихідну групу (двері, пандус обладнати поручнями з двох сторін, установити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. По шляхам руху прибрати бордюри більше 0,02м.
Локачинська селищна ТГ	Будинок дитячої та юнацької творчості Локачинської селищної ради	28,4	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з

інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу (пандус побудувати, сходи сучасні побудувати, обладнати їх поручнями з двох сторін, установити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. Встановити тактильні елементи.

Локачинська селищна ТГ	Центр надання адміністративних послуг	27,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, в т.ч. й альтернативну, (пандус, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол обладнати згідно норм ДБН. Встановити тактильні елементи.
Локачинська селищна ТГ	Адмінбудівля Лохачівської селищної ради-Центр надання адміністративних послуг	24,3	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу (альтернативний вихід, тамбур, пандус-перебудувати, сходи – обладнати поручнями з двох сторін, встановити кнопку виклику персоналу) та санітарний вузол облаштувати згідно норм ДБН. Встановити тактильні елементи.
Любешівська селищна ТГ	Приміщення соціально побутових та інноваційних послуг	14,9	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, в т.ч. альтернативний вихід, потрібно облаштувати пандусом, вбиральні обладнати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи

Любешівська селищна ТГ	Комунальна установа Інклюзивно-ресурсний центр	30,3	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи.
Любешівська селищна ТГ	Комунальне підприємство Любешівська багатoproфільна лікарня	27,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, вбиральні згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи та передбачити інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю. На шляху пішохідних рухів прибрати пороги більше 0,02 м.
Любешівська селищна ТГ	Заклад дошкільної освіти №3 «Ясла-садок «Сонечко»	23,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, на яких встановлено розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу потрібно обладнати пандусом, санітарні вузли привести у відповідність до норм ДБН, встановити тактильні елементи та передбачити інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю.
Любешівська селищна ТГ	Опорний заклад загальної середньої освіти «Люб'язівський ліцей»	27,0	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, санітарні вузли. Привести їх у відповідність до норм ДБН. Встановити тактильні елементи та передбачити інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю

Рожищенська міська ТГ	Комунальна установа Інклюзивно ресурсний центр Рожищенської міської ради	32,4	В закладі присутні елементи інклюзії але потрібно додатково обладнати пандус та сходи відповідно норм ДБН. Двері санітарного вузла передбачити не менше 0,90 м., обладнати тактильними елементами та передбачити обладнання елементами доступності альтернативного виходу та розмітки місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю"
Рожищенська міська ТГ	Управління центр надання адміністративних послуг та соціального захисту населення Рожищенської міської ради	28,4	Передбачити облаштування сходів та пандусу, санітарних вузлів згідно норм ДБН. Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Переоблаштувати вхідну/вихідну групу, санвузол згідно норм ДБН, встановити тактильне обладнання
Рожищенська міська ТГ	Дитяча бібліотека філія комунального закладу Публічна бібліотека	25,7	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, вбиральні згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи та передбачити інженерне рішення щодо доступу на другий поверх осіб з інвалідністю та до санітарних вузлів, розміщених на цьому ж поверсі.
Рожищенська міська ТГ	Адміністративна будівля міської ради	29,7	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, вбиральні будівлі та альтернативний вихід згідно норм ДБН. Обладнати тактильними елементами.

Рожищенська міська ТГ	Будівля комунального підприємства Рожищенська багатопрофільна лікарня	45,9	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Переобладнати вхідну/вихідну групу, санітарні вузли, пішохідні рухи по будівлі (на шляхах сходинки) згідно норм ДБН. Встановити тактильні елементи.
Шацька селищна ТГ	Шацька лікарня Шацької селищної ради	56,8	Пандус та сходи захистити від опадів, вбиральні потрібно облаштувати згідно норм ДБН.
Шацька селищна ТГ	Шацький ліцей	28,4	Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи. Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі.
Шацька селищна ТГ	Адмінбудівля Шацька селищна рада	20,3	Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, альтернативний вихід обладнати елементами доступності. Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі. Захистити пандус та сходи від атмосферних опадів
Шацька селищна ТГ	Територіальний центр надання соціальних послуг	17,6	Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли потрібно облаштувати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи, Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі.
Шацька селищна ТГ	Адміністративна будівля центр надання адміністративних послуг	37,8	В закладі присутні елементи інклюзії, які потребують дообладнання: пандус та сходи слід привести у відповідність до норм ДБН. Двері вбиральні передбачити не менше 0,90 м., встановити тактильні елементи. Зробити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до

Шацька селищна ТГ	Світязький ліцей	24,3	дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю" Передбачити розмітку місць стоянки транспортних засобів, які перевозять осіб з інвалідністю, встановити розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю" та табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особа з інвалідністю". Оснастити приміщення пандусами, заниженими бордюрами. Вхідну/вихідну групу, санітарні вузли потрібно обладнати згідно норм ДБН, встановити тактильні елементи. Пороги вище 0,02 м прибрати з шляхів руху по будівлі.
-------------------	------------------	------	--

### ***Рекомендації з покращення інклюзивної доступності закладів, що стосуються соціального напрямку діяльності громад Волинської області.***

#### **Оновлення і адаптація існуючих закладів:**

Виходячи з експертних висновків та рекомендацій, що були надані, необхідно розглянути можливості громадам, а також області в цілому, що до оновлення та адаптації закладів соціального обслуговування та надання послуг, враховуючи не лише технічні аспекти, але й потреби різних категорій осіб з інвалідністю. Зважаючи на виявлені проблеми, громади мають залучитись підтримкою партнерських організацій та донорів, що надають допомогу за напрямом інклюзивне середовища, універсальний дизайн.

#### **Розробка "Посібника стандартів доступності":**

Необхідно розробити та поширити серед закладів соціальної допомоги спеціальний документ, який містить чіткі стандарти та вимоги до доступності. Цей посібник стане основою для планування та впровадження проектів з покращення доступності, забезпечуючи їх узгодженість і якість.

#### **Організація єдиного навчального семінару:**

Необхідно організувати спеціальні навчальні заходи для персоналу та керівництва закладів, спрямовані на підвищення обізнаності щодо інклюзивних практик та потреб осіб з інвалідністю. Ці семінари мають стати місцем обміну досвідом та вивчення кращих практик. Додатково необхідно проводити обмінні візити співробітників закладів, що надають соціальні послуги, до інших громад, а також областей України.

#### **Залучення громадськості та різних груп населення:**

Для ефективного вирішення проблем доступності важливо активно залучати громадськість. Співпраця з різними групами населення дозволить краще зрозуміти потреби та вимоги різних користувачів та забезпечить широку підтримку для ініціатив з покращення доступності.

## Систематичний моніторинг та коригування:

Громадські активісти та місцева влада повинні розробити та затвердити систему постійного моніторингу та оцінки рівня доступності закладів соціальної допомоги. Наявна методологія, що була використана для проведення цього “Аналізу доступності” є відкритою та адаптованою до використання. На основі цих даних будуть внесені відповідні коригування та удосконалення з метою постійного покращення ситуації.

Ці рекомендації спрямовані на створення більш інклюзивного середовища, де всі громадяни, включаючи осіб з інвалідністю, матимуть рівний доступ до соціальних послуг та можливостей.

## Форма “Аналіз потреб об’єкту соціальної роботи”

Відповідно проведеного внутрішнього аналізу потреб, керівники 21 закладу соціальної роботи заповнили 30 “Форм аналізу потреб об’єкту соціальної роботи” де у кількісному показнику надали інформацію про обладнання, що необхідне для забезпечення діяльності та покращення матеріально-технічної бази закладу, які позитивно впливають на покращення якості послуг. Відповідно аналізу “Форми стану об’єкту соціальної роботи” ключовими критеріями для співробітників закладів, щодо покращення якості надання послуг є посилення матеріально-технічної бази. 56% респондентів обрали цей варіант.

### Володимир-Волинська громада

Назва закладу	Потреби
Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимирського району	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стілець барний ARGENTO CHROME V(кожзам) Арт.28919 NS</li><li>• Медичне ліжко 4 секційне MED1-C09 для лікарні, клініки, будинки. Функціональне ліжко для інвалідів (відеоогляд) (MED1-C09)</li><li>• Столик Supretto Easy Table на колесах з регулюванням висоти (5268)</li><li>• Електричний підйомник з механічним регулюванням ширини бази до 170 кг 10-77</li><li>• Стільці кухонні</li><li>• Диван</li><li>• Кухня</li><li>• Крісла для відпочинку</li><li>• Стіл для їдальні з хромованими ніжками прямокутний</li><li>• Дивани мозаїки</li><li>• Мати складні 200*100*10</li><li>• Шафа дитяча для одягу</li><li>• Стінка для навчальних кабінетів</li><li>• Крісло для закріплення навичок сидіння</li><li>• Шафи дводверні</li><li>• Стільці м'які</li><li>• Спортивний куточок з мотузками в наборі</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Крісла офісні</li> <li>• Фліпчарт</li> <li>• Крісла груші</li> </ul>
Адмінбудинок Льотничівського старостинського округу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ноутбуки 2шт</li> <li>• Вертикальний пандус для людей з інвалідністю</li> <li>• Багатофункціональний пристрій</li> <li>• Мобільний ЦНАП</li> </ul>
Комунальний заклад Центр культурних послуг Володимирської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Підйомники на вхід та вихід</li> <li>• Тактильні елементи</li> <li>• Встановлення вхідних дверей з автоматичним відкриванням</li> </ul>

### Горохівська громада

Назва закладу	Потреби
Горохівський ліцей №2 Горохівської МР Луцького району Волинської області	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комп'ютерне, мультимедійне і демонстраційне оснащення</li> <li>• Багатофункціональний пристрій Epson EcoTank L3250</li> <li>• Сенсорний столик</li> <li>• Телевізор</li> </ul>
КУ "Центр надання соціальних послуг" Горохівської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комп'ютери</li> <li>• Принтер, ксерокс, сканер</li> <li>• Тактильні таблички</li> </ul>

### Зимнівська громада

Назва закладу	Потреби
Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Володимирського району	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стільці кухонні</li> <li>• Стіл для їдальні з хромованими ніжками прямокутний</li> <li>• Диван мозаїка</li> <li>• Мат складний 200*100*10</li> <li>• Диван</li> <li>• Шафа дитяча для одягу</li> <li>• Стінка для навчальних кабінетів</li> <li>• Крісло для закріплення навичок сидіння</li> <li>• Крісло м'яке</li> <li>• Шафа дводверна</li> <li>• Стільці м'які</li> <li>• Спортивний куточок з мотузками в наборі</li> <li>• Кухня</li> <li>• Крісла офісні</li> <li>• Фліпчарт</li> <li>• Крісло груша</li> </ul>

Зимнівська селищна рада	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автогрейдер</li> <li>• Сміттевоз</li> <li>• Автовишка KLUBB K32 на базі фургона Ford Transit або аналог</li> <li>• Volvo FMX 460 8X4 Fassi F395 Kran Navi Dreiseitig Dynamic-Steering Euro 6</li> <li>• Грейдер Caterpillar 140K Ripper Pushblock (або аналог)</li> <li>• Новий евакуатор IVECO Daily Doka 72C18D/P mit Schiebeleplateau aus Stahl</li> <li>• Мобільна сцена МОДЕЛЬ: Q-5 з музичною апаратурою та глядацькими кріслами (або аналог)</li> </ul>
Гімназія села Бубнів - філія опорного ліцею села Зимне	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Облаштування пандусами</li> </ul>

### Любешівська громада

Назва закладу	Потреби
Любешівський заклад дошкільної освіти З"Ясла-садок "Сонечко"" Любешівської селищної ради Волинської області	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ОСБ</li> <li>• Блоки будівельні</li> <li>• Щебінь</li> <li>• Шифер 8-хвильовий</li> <li>• Ринва</li> <li>• Перемички на двері</li> <li>• Лісоматеріали</li> <li>• Цемент</li> <li>• Інтерактивний стіл</li> <li>• Ноутбук</li> <li>• БФП Canon i-SENSYS MF752Cdw, Wi-Fi, duplex, DADF</li> <li>• HP Color LaserJet Pro M479fnw з Wi-Fi (W1A78A)</li> <li>• Ламінатор Agent LM-A3 250 M</li> <li>• Інтерактивний стіл INTBOARD ZABAVA 2.0</li> <li>• Планшет Samsung Galaxy Tab A8 10.5 LTE 64GB Grey</li> <li>• Інтерактивна підлога INTBOARD SENSO CL 196</li> <li>• Система підсвічування для сухого басейну</li> <li>• Сухий басейн з гіркою Альма АЛ 271/2</li> <li>• Шведська драбина Стійка "Одісей"</li> <li>• Підвісне крісло-кокон для саду метал сірий/ротанг білий Woody</li> <li>• Балансувальна текстурована доріжка і 6 дисків з цифрами MENTAL</li> <li>• Комплект логопедичних зондів для постановки звуків за методикою Ф.А.Рау +Стерилізатор для зондів</li> <li>• Дитячий столик і стільчики Веселинка дерев'яні</li> <li>• Безкаркасні крісла</li> <li>• Стілець дитячий фанерний "Фантазія" зр. №2</li> <li>• Дитячий модульний диван Затишок</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Світловий стіл пісочниця дерево з відсіком для іграшок, кольорова підсвітка 1000*600*790 RAD-001</li> </ul>
Комунальне підприємство "Любешівська багатoproфільна лікарня" Любешівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>Підйомник для інвалідів</li> <li>Mercedes Sprinter 313 L2H2</li> <li>Лікарняний ліфт для медичних закладів</li> <li>Сходохід для інвалідних візків</li> </ul>
Територіальний центр соціального обслуговування Любешівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>Масажне крісло</li> <li>Масажер для ніг (лімфодренаж)</li> <li>Пристрій для лікування захворювань шкіри та волосистої частини голови.</li> </ul>
Опорний заклад загальної середньої освіти "Люб'язівський лицей" Любешівської селищної ради Волинської області	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пандус</li> <li>Тактильна доріжка «Рівновага»</li> <li>Балансир-лабіринт 2 в 1 терапії сенсорної інтеграції</li> <li>Тактильна</li> <li>масажна доріжка «Килимок»</li> </ul>
Комунальна установа "Інклюзивно-ресурсний центр" Любешівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сухожаровий стерилізатор для стерилізації металевих логопедичних інструментів СН-360Т</li> <li>Електрична бігова доріжка з масажером Abarqs BZ-45.M</li> <li>Інтерактивна дошка SMART Board M685Vз набором персональних планшетних ПК Samsung galaxy Tab S6 Lite LTE 64GB Gray</li> <li>Дидактично-наочний роздатковий матеріал для проведення корекційно-розвиткових занять</li> </ul>

### Рожищенська громада

Назва закладу	Потреби
Дитяча бібліотека-філія КЗ "Публічна бібліотека" Рожищенської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поворотний підйомник для людей з інвалідністю</li> <li>Книжкові стелажі</li> <li>Ноутбуки</li> <li>Книги шрифтом Брайля</li> </ul>
Комунальна установа "Інклюзивно-ресурсний центр" Рожищенської міської ради Луцького району Волинської області	<ul style="list-style-type: none"> <li>Інтерактивна панель Promethean ActivPanel 9 Premium 65"</li> <li>Сучасне обладнання для розвитку дітей</li> <li>Дитячий інтерактивний стіл ePresenter Білий EP-I 43 дюйми</li> <li>Ноутбук Lenovo IdeaPad Gaming 3 16ARH7 (82SC00AJRA) Опух Grey / 16" IPS WUXGA+ 165 Гц / AMD Ryzen 5 6600H / RAM 16 ГБ / SSD 1 ТБ</li> <li>Готова модульна кухня зі стільницею Еверест Оптима, 330см, Німфея Альба Бетон</li> </ul>
Комунальне підприємство "Рожищенська багатoproфільна лікарня" Рожищенської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ліфт лікарняний</li> <li>Потребує заміни ліфтового обладнання, яке відпрацювало свій нормативний термін служби</li> </ul>

Міська рада Рожищев

- Комплект домофона
- Пандус переносний ПП300
- Поручень для осіб з інвалідністю, відкидний підлоговий посилений з держателем паперу, ручка Ø32 мм, нержавіюча сталь.
- Комплект ноутбуків
- Принтер

### Шацька громада

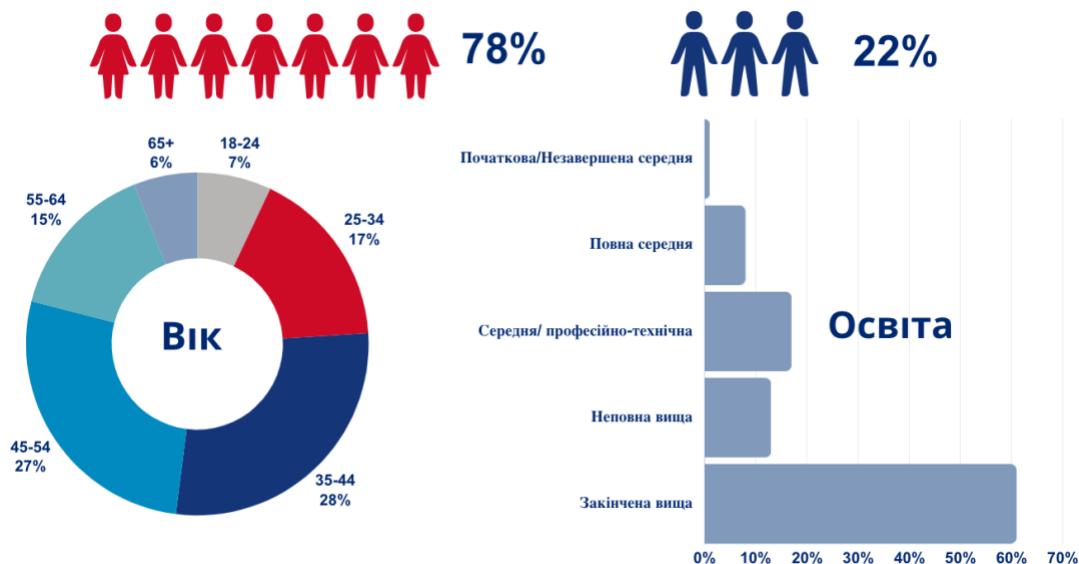
Назва закладу	Потреби
Опорний заклад "Шацький ліцей" Шацької селищної ради Волинської області	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ноутбук</li><li>• Принтер</li><li>• Проектор</li><li>• Смарт ТВ</li></ul>
Відділ "Центр надання адміністративних послуг" виконавчого комітету Шацької селищної ради	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тримач для милиць з покажчиком</li><li>• Жорсткий диск Kingston SSDNow A400 960 GB 2.5"SATAIII 3D V-NAND</li><li>• Принтер HP LaserJet Pro M428dw with Wi-Fi, Ethernet, ADF (W1A28A)</li></ul>
Територіальний центр надання соціальних послуг Шацької селищної ради	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стільці офісні</li><li>• Столи офісні</li><li>• Шафи для зберігання одягу та документів</li></ul>
Комунальне некомерційне підприємство "Шацька лікарня Шацької селищної ради"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стільці офісні</li><li>• Ноутбуки</li><li>• Проектор</li><li>• Пральна машина</li></ul>

### Аналіз визначення потреб населення в наданні соціальних послуг та з'ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн»

Відповідно методології оцінки, компонент за вказаними формами - кількісне дослідження, метод самозаповнення з використанням стандартизованого онлайн - інструментарію, сервісу SurveyMonkey, респонденти - населення громади, отримувачі соціальних послуг.

Станом на 11.04.2024 загальна вибірка сукупність 976 респондентів (116 інтерв'ю видалено за ознакою неповного заповнення).

## Портрет респондентів.



Майже 78% респондентів, що прийняли участь в опитуванні офіційно працевлаштовані або ведуть підприємницьку діяльність.

## Належність до вразливих груп населення.



Майже 61% респондентів, що прийняли участь в опитуванні не відносять себе до жодної вразливої категорії населення.

## Ставлення до громади

Говорячи про вашу громаду, чи згодні ви з наступними твердженнями?



Відмінностей, за ознакою представник вразливої групи не виявлено. За результатами, 40% респондентів відзначають, що в громадах недостатня кількість місць для культурного відпочинку та дозвілля, а також комфортного проживання.

## Оцінка наявності та якості послуг у громаді

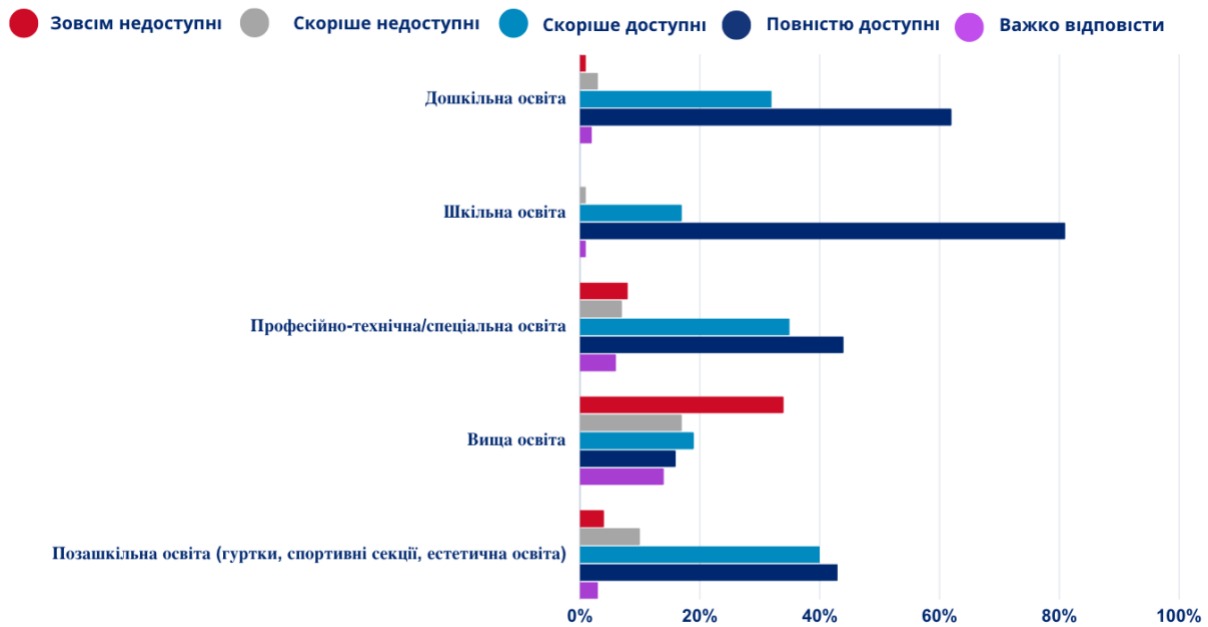
Оцініть наявності та якість послуг у вашій громаді

	Відсутнє	Наявне/ Неякісне	Наявне/ Скоріше якісне	Наявне/ Дуже якісне
Громадський транспорт	30%	25%	41%	4%
Вуличне освітлення	6%	19%	61%	14%
Водопостачання/питна вода	5%	21%	57%	17%
Система безпекового оповіщення	18%	13%	51%	18%
Утилізація та вивіз сміття	11%	29%	50%	10%
Дорожнє покриття	9%	58%	31%	2%
Інтернет покриття (дротовий/фіксований)	2%	17%	66%	15%
Наявність вільних WI-FI зон у громадських місцях (парки, магазини, державні установи)	36%	28%	31%	5%
Електропостачання	1%	8%	67%	24%
Мобільний зв'язок	4%	8%	68%	20%
Бомбосховища або спеціально обладнані приміщення/ укриття	11%	46%	37%	6%

Відповідно результатів, можна побачити, що в громадах наявні проблеми з громадським транспортом 55% респондентів говорять про його відсутність або неякісне надання послуги. 67% респондентів зазначили неякісне дорожнє покриття, 64% відсутність вільних WI-FI зон у громадських місцях. Відсутність, або неналежну якість бомбосховищ відмітило 57% респондентів. Тенденцій, щодо статі або відношення до вразливих верств населення не виявлено.

### Доступність освіти в громадах

На вашу думку, наскільки доступні освітні послуги для мешканців вашої громади?



Респонденти високо оцінюють доступність шкільної освіти майже 81% респондентів відмічають, що вона повністю доступна у громадах. 4% респондентів нарікають на здобуття дошкільної освіти, зазначаючи, що освітні послуги повністю або частково недоступні.

На вашу думку, наскільки доступні освітні послуги, для осіб з інвалідністю, у порівнянні з іншими мешканцями громади?



Порівняння рівня доступності послуг вказує, що в громадах наявні перепони, щодо здобуття дітьми з інвалідністю дошкільної освіти 12% респондентів відмітили, що така освіта недоступна, або скоріше недоступна. Вбачається тенденція обмеженої доступності дітей з інвалідністю до позашкільної освіти. Такі показники вказують на наявність у громадах бар'єрів для осіб з інвалідністю.

Чи є на вашу думку перепони, щодо доступності освітніх послуг для населення вашої громади?



23% ТАК



47% НІ



30% ВАЖКО ВІДПОВІСТИ

У відкритому питанні, респонденти висловлювались про наявні перепони, щодо доступності освітніх послуг для населення, ключовими тенденціями можна вважати:

Транспортні та інфраструктурні проблеми:

- Погане автосполучення між громадами, обласним центром та різними населеними пунктами.
- Відсутність або недостатня кількість транспорту для доставки дітей до навчальних закладів.
- Відсутність адаптованого/інклюзивного транспорту для осіб/дітей з інвалідністю.
- Проблеми з дорожнім покриттям, що ускладнюють доступність освітніх установ.

Технічні та технологічні перешкоди:

- Недостатнє технічне оснащення шкіл та інших освітніх закладів.
- Неякісне інтернет-покриття, що ускладнює доступ до онлайн-ресурсів.

Соціальні та організаційні аспекти:

- Небажання або недостатнє усвідомлення важливості освіти серед певних соціальних груп.
- Відсутність діалогу влада-громада, щодо питань реорганізації навчальних закладів (закриття шкіл, ЗДО).
- Проблеми з доступністю до дошкільної освіти через черги та інші обмеження.
- Недостатня кількість місць у школах та інших закладах через переповнення.
- Проблеми з організацією щеплень та медичної допомоги у школах.

Безбар'єрна інфраструктура:

- Фізична недоступність, архітектурна неспроможність окремих будівель, що надають освітні послуги для осіб з інвалідністю.
- Відсутність розуміння потреб населення, щодо отримання освітніх послуг особами/дітьми з інвалідністю.
- Недостатня кількість пандусів, ліфтів та інших адаптованих засобів для доступу.

Загалом, ці тенденції вказують на широкий спектр проблем, які впливають на доступність освітніх послуг і вимагають комплексного підходу для вирішення.

## Доступність послуг

На вашу думку, наскільки доступні перелічені послуги, для мешканців вашої громади?



Результати опитування показують, про високий рівень доступності перелічених послуг для населення громад.

На вашу думку, наскільки доступні перелічені послуги, для осіб з інвалідністю, у порівнянні з іншими мешканцями громади?



Повна або часткова обмеженість до отримання послуг осіб з інвалідністю вбачається за декількома послугами: послуги закладів культурного дозвілля 9%, поштові послуги 6%, банківські послуги 7%, соціальні та адміністративні послуги 6%. Такий показник є ознакою наявності бар'єрів для осіб з інвалідністю.

Чи є на вашу думку перепони, щодо доступності вищеперелічених послуг для населення вашої громади?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили про наявність перепонів, можна виявити декілька ключових тенденцій:

Відсутність конструктивного діалогу влада - громада:

- Низьке інформаційне висвітлення наявних соціальних послуг.
- Відсутність дієвих громадських лідерів, що займаються питаннями доступності послуг для всіх верств населення, не розвинене громадянське суспільство.

Брак безбар'єрної інфраструктури для осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення:

- Відсутність адаптованої інфраструктури для осіб з інвалідністю в установах та на вулицях.
- Відсутність елементів універсального дизайну (сигналізатори, тактильні елементи, кнопки виклику спеціалістів)
- Віддаленість місцевих громад від центрів надання послуг і транспортних вузлів.

- Відсутність спеціалізованого громадського транспорту, спеціалізованого спеціального транспорту для осіб з інвалідністю.

Фінансові обмеження:

- Недостатнє фінансування галузі для покращення і розвитку інфраструктури та надання якісних соціальних послуг.
- Застаріла матеріально - технічна база закладів соціального обслуговування та надання послуг.

Інше:

- Перешкоди у вигляді складної бюрократичної процедури для доступу до послуг.
- Відсутність необхідних послуг та закладів у місцях проживання.
- Неefективне використання ресурсів, що можуть призводити до зниження якості та доступності послуг.
- Відсутність культурних та дозвіллевих заходів, спрямованих на потреби різних груп населення.
- Розвиток громад в умовах війни, що призводить до знищення інфраструктури та перешкоджають нормальному функціонуванню установ і послуг.

### *Конфлікти у громаді*

На вашу думку, чи наявні у вашій громаді конфлікти/проблеми, що впливають на соціально-економічний розвиток громади?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили про наявність конфліктів/проблем, що впливають на соціально-економічний розвиток громади, можна виявити декілька ключових тенденцій:

Проблеми транспортної інфраструктури:

- Погана транспортна інфраструктура.
- Незадовільний стан дорожнього покриття

Конфліктна напруга на підґрунті розподілу бюджетних коштів:

- Конфлікти щодо погодження використання коштів та невідповідність пріоритетів громади із бюджетними асигнуваннями.
- Відсутність громадських обговорень, або відсутність спільних рішень.
- Недовіра до владних структур з питання бюджетування.

Політичні конфлікти:

- Наявність псевдоактивістів, які можуть використовувати соціальні мережі для чорного піару та розпалювання політичних конфліктів у громаді.
- Ситуації, коли особисті інтереси керівництва або певних депутатів переважають над загальними інтересами громади.
- Звинувачення влади у корупційних діях та некомпетентність у прийнятті кадрових рішень, що на думку респондентів призводить до невірному розподілу ресурсів та ефективності управління.

#### Релігійні та соціальні конфлікти:

- Конфлікти, спричинені різницею в релігійних та соціальних поглядах між громадянами, що можуть впливати на соціальну напругу у громаді.

Конфліктна напруга у громадах наявна та потребує ретельного вивчення та вирішення шляхом побудови конструктивної діалогу між усіма зацікавленими сторонами та розробки стратегій для поліпшення соціально - економічного становища, соціальної згуртованості населення та покращення якості надання соціальних та інших послуг для населення в цілому.

#### Чи відчуваєте ви особисто, у вашій громаді, конфліктну напругу на підґрунті:?



Відповідно результатів у громадах наявна конфліктна висока або середня напруга на підґрунті:

- Мовних відмінностей та поглядів - 15%
- Релігійних поглядів та відмінностей - 37%
- Етнічних поглядів та відмінностей - 8%
- Культурних поглядів та відмінностей - 11%
- Політичних поглядів та відмінностей - 35%

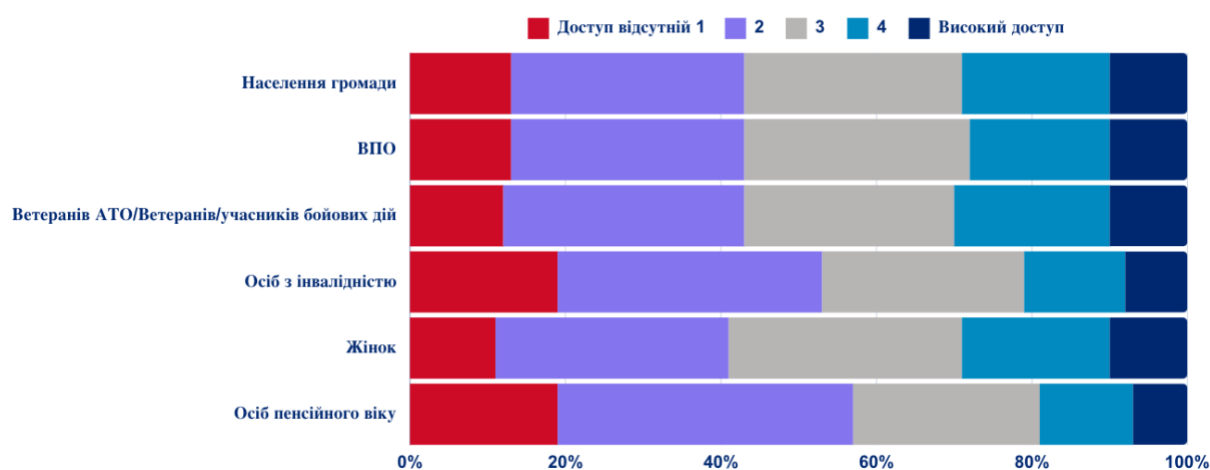
Чи відчуваєте ви особисто напругу між ВПО та місцевим населенням, за наступними факторами?

	Напруга відсутня	Незначна напруга	Середня напруга	Висока напруга	Важко відповісти/відмова відповіди
Мовні відмінності	59%	19%	7%	2%	13%
Культурні відмінності	63%	16%	6%	1%	14%
Доступність послуг (соціальні, адміністративні, тощо)	60%	15%	8%	2%	15%
Пільги та соціальні виплати	53%	15%	8%	3%	21%
Доступність житла/оренда	42%	19%	11%	6%	22%
Ухилення чоловіків призовного віку від військової служби	22%	21%	<b>14%</b>	<b>16%</b>	27%
Гуманітарна допомога/грантові програми	36%	16%	13%	7%	28%
Доступ до ринку праці	35%	15%	14%	11%	25%
Неприйнятна соціальна поведінка	37%	21%	13%	3%	26%

Відповідно результатів напруга між місцевим населенням та ВПО наявна, найнижчий рівень напруги, щодо отримання пільг та соціальних виплат, 68% респондентів зазначають, що напруга відсутня. Натомість 43% респондентів не відчувають напругу на підґрунті ухилення чоловіків призовного віку від військової служби. 25% відчувають складність знайти працю ВПО

### Зайнятість населення

Оцініть рівень доступу до місцевого ринку праці, а також можливості для ведення підприємницької діяльності для:



Найнижчий рівень доступу до ринку праці, а також можливості для ведення підприємницької діяльності (доступ відсутній/низький доступ) мають особи з інвалідністю 53% та особи пенсійного віку 57%.

Оцініть рівень наявності та дієвості у громаді програм інтеграції/реінтеграції для:

	ПРОГРАМИ ВІДСУТНІ (1)	2	3	4	ПРОГРАМИ НАЯВНІ ТА ДІЄВІ (5)
ВПО	 17%	 33%	 23%	 14%	 13%
Ветеранів АТО/ Ветеранів війни	 19%	 30%	 24%	 13%	 13%
Осіб з інвалідністю	 19%	 35%	 24%	 11%	 11%
Дітей сиріт	 14%	 29%	 24%	 15%	 18%
Осіб в СЖО	 19%	 32%	 24%	 13%	 12%

\*Оцінювання за 5 бальною шкалою

Найбільш поширеними та дієвими програмами інтеграції/реінтеграції на думку респондентів є програми для дітей сиріт 33%. Відсутність або низьку дієвість програм зазначають, щодо осіб з інвалідністю 54% та ветеранів АТО майже 49%. Загальна тенденція вказує, що у громадах відсутні програми, або слабка інформаційна підтримка, щодо існуючих програм.

*Оцінка якості надання соціальних послуг*

	Не надаю- ться	Не якісні	Скоріше не якісні	Скоріше якісні	Дуже якісні	Важко відповісти
Догляд вдома (допомога в самообслуговуванні)	6%	2%	7%	44%	15%	26%
Догляд стаціонарний (створення умов для проживання (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами в стаціонарних умовах)	21%	2%	8%	30%	12%	27%

Денний догляд (забезпечення умов для денного перебування)	<b>27%</b>	2%	6%	26%	6%	33%
Підтримане проживання (надання місця для проживання)	<b>28%</b>	3%	7%	18%	5%	39%
Паліативний/хоспісний догляд (допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування)	<b>26%</b>	3%	6%	22%	7%	36%
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	4%	3%	7%	42%	14%	30%
Послуга соціальної адаптації (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	11%	4%	9%	29%	11%	36%
Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції (розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	21%	3%	8%	23%	7%	38%
Натуральна допомога (пошиття одягу, ремонт одягу, ремонт взуття, перукарські послуги, прання білизни та одягу, ремонтні роботи, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та	11%	3%	8%	37%	11%	30%

розпилювання дров,  
косметичне, вологе,  
генеральне прибирання)

Послуга соціальної реабілітації (навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок)	21%	2%	8%	25%	7%	37%
Послуга соціально-психологічної реабілітації (проведення психологічного консультування та психолого-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини)	21%	4%	9%	26%	8%	32%
Надання притулку (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами)	<b>32%</b>	2%	8%	15%	5%	38%
Кризове та екстрене втручання (психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація)	16%	3%	9%	24%	9%	39%
Консультування (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	16%	2%	7%	27%	11%	37%
Соціальний супровід (обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем)	8%	3%	9%	35%	12%	33%
Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці (сприяння в адаптації особи до виконання	23%	3%	8%	19%	6%	41%

робочих функцій,  
пристосуванні робочого  
місця для осіб з  
інвалідністю)

Представництво інтересів (ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг)	18%	2%	7%	22%	7%	44%
Посередництво /медіація (допомога у врегулюванні конфліктів)	22%	4%	6%	21%	5%	42%
Соціальна профілактика (організація навчання та просвіти)	15%	3%	8%	30%	9%	35%
Послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору	23%	4%	7%	21%	7%	38%
Послуга перекладу жестовою мовою	<b>41%</b>	4%	7%	10%	3%	35%
Послуга догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	22%	3%	4%	26%	6%	39%
Послуга супроводу під час інклюзивного навчання (підтримка у спілкуванні та комунікації з дітьми, педагогами та іншими особами)	16%	3%	5%	39%	13%	24%

Згідно з результатами опитування послуги: Денний догляд (забезпечення умов для денного перебування) 27%, Паліативний/хоспісний догляд (допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування) 26%, Надання притулку (надання ліжка-місця з комунально-побутовими послугами) 32% та Послуга перекладу жестовою мовою 41% в громадах Волинської області не надаються. Це свідчить або про реальну відсутність таких послуг, чи про низький рівень інформованості щодо наявності таких послуг (можливості їх отримання)

у громадах Волинської області, що може бути результатом не ефективної інформаційної кампанії.

Натомість, відповідний та високий показник якості надання соціальних послуг в громадах Волинської області відмічається в таких послуг як Догляд вдома 59%, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування 56%, Послуга супроводу під час інклюзивного навчання 52%.

Близько 35% респондентів не могли оцінити якість надання соціальних послуг в громадах в цілому, через відсутність досвіду користування, а також інформації про їх наявність в громадах.

### Чи є потреба у вашій громаді створювати спеціалізовані заклади для задоволення потреб вразливих груп населення?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили необхідність створювати спеціалізовані заклади для задоволення потреб вразливих груп населення, можна виявити декілька ключових запитів:

Психосоціальна підтримка:

- Центри надання психологічної допомоги
- Групи взаємопідтримки
- Кризові центри/кімнати для відновлення психологічного стану

Реабілітація та підтримка вразливих груп:

- Реабілітаційні центри для різних категорій населення (військові та їх родини, жінки, що постраждали від домашнього насилля, особи з інвалідністю)
- Центри психологічної реабілітації
- Центри тимчасової підтримки для жінок, ветеранів та інших вразливих груп

Соціокультурні та освітні ініціативи:

- Гуртки та секції для дітей
- Спортивні майданчики та інфраструктура для дозвілля
- Центри навчання та розвитку
- Басейн

Медична допомога та реабілітація:

- Медичні заклади для реабілітації ветеранів
- Паліативний та хоспісний догляд.
- Оздоровчі санаторії/філії для військових.
- Корекційні заклади для дітей з ОПП.

Інфраструктурні та соціальні проекти:

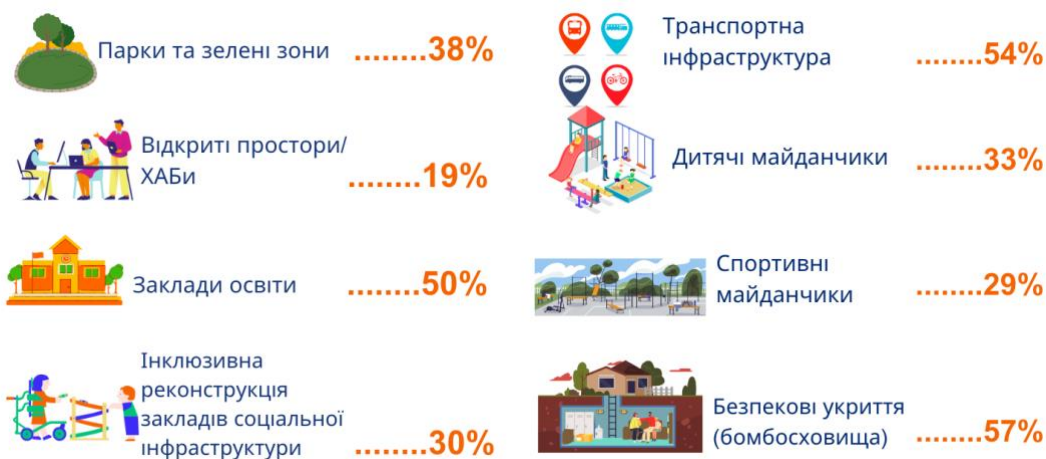
- Створення безбар'єрних середовищ та інфраструктури громад в цілому.
- Центри надання соціальних послуг.
- Інклюзивна реконструкція закладів.
- ХАБИ
- Зони відпочинку
- Розвиток сфери культурного дозвілля та розвитку (клуби за інтересами, гуртки, секції).

Житлові умови та притулки:

- Соціальні гуртожитки
- Притулки для бездомних
- Пансіонати для одиноких осіб.

### Інфраструктурні інвестиції

Які інфраструктурні інвестиції сприятимуть відновленню та розвитку вашої громади?



\*Респонденти обирають до 3 варіантів відповіді.

### Бажані заходи, щодо поліпшення сфери надання соціальних послуг у громадах Волинської області.

Вирішення транспортних питань:

- Розвиток сфери громадських перевезень/ транспортного сполучення.
- Оцінка потреб у спеціалізованих транспортних засобах для осіб з інвалідністю.
- Проведення тендеру або закупівля транспортних засобів, що відповідають вимогам доступності для людей з інвалідністю.
- Впровадження послуги “Соціальне таксі”.

Забезпечення співробітників закладів, що надають соціальні послуги та підвищення їх ефективності:

- Організація навчальних програм та тренінгів для співробітників закладів, що надають соціальні послуги.
- Створення механізмів оцінки компетентності працівників для ефективного відбору на керівні посади.
- Проведення комплексного аналізу діяльності у сфері надання соціальних послуг з визначенням найбільш критичних точок недоліків.
- Організація курсів та тренінгів з вивчення мови жестів для працівників, які працюють з людьми з вадами слуху та мови.
- Обмін досвідом та співпраця з іншими громадами та міжнародними організаціями для покращення надання соціальних послуг.
- Створення системи мотивації та підтримки спеціалістів галузі.

Діалог влада - громада:

- Впровадження системи моніторингу та контролю за використанням бюджетних коштів.
- Запровадження процедур звітності та перевірок, спрямованих на виявлення та запобігання корупції.
- Забезпечити стабільне та ефективне фінансування для соціальних програм.

Оптимізація процесів та ресурсів:

- Співпраця з неприбутковими організаціями, бізнесом та громадськістю для спільної реалізації проектів.
- Розвиток волонтерства для підтримки соціальних ініціатив.
- Організація координаційного центру для швидкого реагування на потреби ветеранів та учасників бойових дій.
- Проведення інформаційної кампанії, щодо існуючих соціальних послуг для населення.
- Розширення переліку послуг та категорій населення для яких ці послуги надаються.

Покращення матеріально-технічної бази та фінансування:

- Інклюзивна реконструкція та ремонт закладів, що надають соціальні послуги.
- Розвиток безбар'єрного середовища.
- Впровадження практик Універсального дизайну.

Залучення громадськості:

- Проведення публічних обговорень, щодо перспективних планів розвитку громад
- Проведення соціологічних опитування населення для визначення основних потреб населення у соціальних послугах.
- Збір громади для спільного вирішення проблем та покращення соціальної сфери.

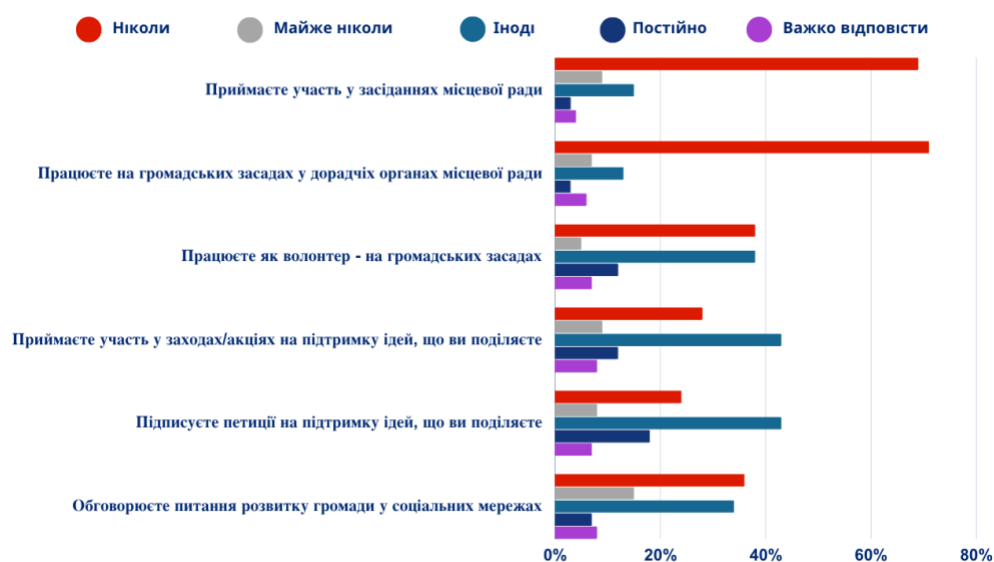
## Громадська активність

### Наскільки ви особисто готові об'єднати зусилля з однодумцями, згуртуватися для вирішення соціальних проблем у вашій громаді?

\*Оцінювання за 10 бальною шкалою

Відповідно результатів опитування середній бальний показник **7**, що свідчить про високу готовність населення до об'єднання.

### Як часто ви особисто?



Відповідно отриманих даних, можна побачити, що населення громад є активним у своїй громадській позиції. Майже 50% респондентів працюють як волонтери - на громадських засадах та 55% респондентів приймають участь у заходах/ акціях на підтримку ідей, що поділяють (іноді або постійно).

## Інклюзія та універсальний дизайн

### Наскільки добре ви розумієте поняття "Інклюзивність"?



Наскільки актуальним є питання "інклюзії":



## Чи знаєте ви, що таке "Універсальний дизайн"?



Питання впровадження універсального дизайну є важливим для мешканців громад, рівень особистої готовності вище середнього.

## Чи хотіли б ви пройти навчання з питань інклюзії та універсального дизайну?



Усі респонденти, що надали відповідь "так" передали свою контактну інформацію, для залучення до навчання Універсальному дизайну.

### **Загальні висновки:**

Відповідно до результатів опитування населення обраних громад Волинської області виявлено, що населення доволі позитивно бачить наявний розвиток та позитивно оцінює якість життя у громадах.

Відповідно до результатів, можна побачити, що в громадах наявні проблеми з громадським транспортом 55% респондентів говорять про його відсутність або неякісне надання послуги. 67% респондентів зазначили неякісне дорожнє покриття, 64% відсутність вільних WI-FI зон у громадських місцях. Відсутність, або неналежну якість бомбосховищ відмітило 57% респондентів.

Для вирішення цих проблем необхідно вжити комплекс заходів. Наприклад, розширення маршрутів та частоти руху громадського транспорту, проведення ремонту доріг та створення вільних WI-FI зон можуть сприяти поліпшенню ситуації. Також важливо організувати навчальні програми для персоналу, спрямовані на підвищення їх кваліфікації та обізнаності з інклюзивними практиками.

Враховуючи тенденції та потреби громади, впровадження цих заходів може стати вагомим кроком у напрямку поліпшення якості життя та забезпечення доступності соціальних послуг для всіх членів громади.

Проте у громадах є певні конфліктні напруги, що заважають, або сповільнюють її розвиток.

З аналізу відкритих відповідей респондентів видно, що конфліктна напруга в громадах Волинської області зумовлена декількома ключовими проблемами, для вирішення яких необхідно залучення всіх зацікавлених сторін до конструктивного діалогу, розробка стратегії для вирішення конфліктів та поліпшення соціально-економічного розвитку громади.

Згідно з результатами опитування послуги: Денний догляд (забезпечення умов для денного перебування) 27%, Паліативний/хоспісний догляд (допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування) 26%, Надання притулку (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами) 32% та Послуга перекладу жестовою мовою 41% в громадах Волинської області не надаються. Це свідчить або про реальну відсутність таких послуг, чи про низький рівень інформованості щодо наявності таких послуг (можливості їх отримання) у громадах Волинської області, що може бути результатом не ефективної інформаційної кампанії.

Натомість, відповідний та високий показник якості надання соціальних послуг в громадах Волинської області відзначається в таких послуг як Догляд вдома 59%, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування 56%, Послуга супроводу під час інклюзивного навчання 52%.

Близько 35% респондентів не могли оцінити якість надання соціальних послуг в громадах в цілому, через відсутність досвіду користування, а також інформації про їх наявність в громадах. Це свідчить про запит населення, для проведення інформаційної кампанії, з роз'ясненням видів послуг та категорій населення, що мають на них право.

Запропоновані заходи щодо поліпшення сфери надання соціальних послуг у Волинській області досить широкі та охоплюють різні аспекти життя громади. Виявлено необхідність щодо забезпечення співробітників закладів транспортними засобами та ефективними логістичними засобами їх підвезення до самих закладів надання послуг та їх клієнтів, побудови діалогу влада - громада, оптимізації процесів обслуговування клієнтів. Покращення матеріально-технічної бази закладів надання соціальних послуг та збільшення обсягів їх фінансування. Залучення громадськості до обговорення процесів оптимізації та підвищення процесів надання послуг.

Результати дослідження також свідчать про високу готовність громади до згуртованості та вирішення проблем. Населення зацікавлено у впровадженні елементів інклюзії та універсально дизайну та проходження відповідних навчальних модулів