



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ:

«Аналіз доступності, чутливості до
конфліктів та перспектив розвитку
міжмуніципальних соціальних
послуг у пілотних громадах»

Рівненська область

Ця публікація підготовлена Громадською організацією «Фундація «Простір» в рамках проекту «Аналіз доступності, конфліктності та перспектив розвитку міжмуніципальних послуг об'єктів соціальної роботи громад ГОВЕРЛА» та став можливим завдяки Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА». Зміст цієї публікації не обов'язково відображає погляди USAID та Уряду США.

Розміщена у цьому виданні інформація та матеріали є вільними для копіювання, перевидання та поширення на території України всіма способами, якщо вони здійснюються безоплатно для кінцевого споживача та якщо за такого копіювання, перевидання й поширення обов'язковою є наявність посилання на авторів і суб'єкт майнового права на цю інформацію та розробку.

Висловлені у цій публікації погляди належать авторам і можуть не відображати погляди USAID та Уряду США.

Авторський колектив:

Ганна БОРОВА, радниця з питань інклюзії Проєкту USAID «ГОВЕРЛА»;

Галина БОЖЕНКО, експертка-соціологиня-конфліктологиня;

Сергій МІТРОХИН, координатор дослідження ГО «Фундація «Простір»

Ця інформація може бути корисною для створення матеріалів, які просувають соціальну інклюзію, а також для планування подальших дій на шляху до покращення доступності та інклюзивності в Рівненській області та Україні в цілому. Методологічний підхід до проведення цього аналізу був реалізований громадською організацією «Фундація «Простір» в рамках проєкту «Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах Проєкту USAID «ГОВЕРЛА» та став можливим завдяки Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА». Зміст цього заходу не обов'язково відображає погляди USAID та Уряду США.

Публікація відображає дані зібрані за допомогою різних методик та інструментів оцінки, зокрема через опитування та безпосередні обстеження об'єктів. Таким чином досліджено стан доступності послуг у громадах Рівненської області, який є основою рекомендації щодо поліпшень стану доступності послуг об'єктів соціальної роботи, які могли б бути включені до оновлених або нових місцевих політик (стратегій, рішень, програм та планів заходів, тощо).

Ця інформація може бути корисною для створення матеріалів, які просувають соціальну інклюзію, а також для планування подальших дій на шляху до покращення доступності та інклюзивності в Рівненській області та Україні в цілому.

Команда авторів публікації вдячна представникам громад Клесівської, Костопільської, Острозької, Рокитнівської, Білокриницької, Гоцанської, Корецької, Радивилівської, Сарненської, Здолбунівської Рівненської області з числа членів Робочих груп з питань доступності послуг об'єктів соціальної роботи в громадах, співробітництва з іншими територіальними громадами, підвищення рівня інклюзії, у тому числі задля попередження конфліктів в громадах у різних сферах життя місцевого населення, за допомогу в організації та реалізації методології роботи, за оптимізм та прагнення спільно покращувати рівень соціальної інклюзії в громадах.

Зміст

Методологія проведення оцінки доступності послуг в громадах за допомогою існуючих методологічних інструментів.....	1
Загальна мета	1
Методи та форми дослідження	1
Географія проведення дослідження	1
Перелік громад, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг.....	2
Перелік об'єктів Рівненської області, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг. ...	2
Показники обстеження	5
Форма “Первинна фізична доступність об'єктів”	5
Зона паркування автомобілів.....	5
Прилегла територія	5
Входи/виходи, двері.....	6
Тактильні елементи	6
Сходи	6
Пандуси	6
Коридори	7
Ліфти та підйомні пристрої.....	7
Санітарно-гігієнічні вимоги	7
Заходи безпеки	7
Тактильні інформаційні покажчики	7
Індивідуальний показник доступності закладів соціальної роботи, що прийняли участь в обстеженні	8
Рекомендації з покращення інклюзивної доступності закладів, що стосуються соціального напрямку діяльності громад Рівненської області.	25
Форма “Аналіз потреб об'єкту соціальної роботи”	26
Білокриницька громада	26
Гощанська громада.....	26
Здолбунівська громада.....	27
Клесівська громада.....	27
Корецька громада	28
Костопільська громада	28
Сарненська громада	29
Радивилівська громада	30
Рокитнівська громада	30
Форми “Аналіз визначення потреб населення в наданні соціальних послуг” та “З'ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн»” - об'єднані	31
Портрет респондентів.....	31
Належність до вразливих груп населення.	31
Ставлення до громади	32
Оцінка наявності та якості послуг у громаді	32
Доступність освіти в громадах	33
Доступність послуг	35
Конфлікти у громаді	37
Зайнятість населення.....	40
Оцінка якості надання соціальних послуг	41
Потреби громад Рівненської області у створенні спеціалізованих закладів для задоволення потреб вразливих груп населення.....	44
Інфраструктурні інвестиції.....	45
Бажані заходи, щодо поліпшення сфери надання соціальних послуг у громадах Рівненської області.	45
Громадська активність	46
Інклюзія та універсальний дизайн	47
Загальні висновки	48

Методологія проведення оцінки доступності послуг в громадах за допомогою існуючих методологічних інструментів.

Методологія розроблена та підготовлена з урахуванням нормативно-правових актів, методичних рекомендацій та підходів, перелік яких наведено нижче, та дозволяє структуровано і за допомогою проходження громадою визначених кроків підійти до: збору даних, їх моніторингу, аналізу та оцінки доступності послуг в громаді, які впливають на соціальні показники розвитку громади. Передбачається, що громада зможе організувати за рекомендованими формами збір всіх необхідних даних щоб дослідити свій соціальний профіль, що дозволить отримати реальну загальну картину всіх необхідних даних для подальшого використання і планування програмної роботи, підготовки обґрунтувань та аналізу кількісних показників соціально-економічного розвитку громади, міжмуніципальних послуг соціального, соціокультурного, спортивного, освітнього, медичного та іншого характеру, у разі необхідності.

Загальна мета - дослідити стан доступності послуг в громадах та сформулювати рекомендації в плани реалізації покращень в сферах, що стосуються соціального напрямку діяльності громад та можуть увійти до оновлених/нових інклюзивних місцевих політик - стратегій та програм розвитку територіальних громад.

Методи та форми дослідження.

Оцінка доступності послуг в громадах формується за результатом комплексного ланцюгового аналізу форм-додатків, що були розроблені для використання під час проведення оцінки доступності послуг в громадах відповідно методологічного підходу, описаного в окремій публікації за посиланням:



<https://ndo.lq.ua/articles/172-anal-z-dostupnost-chutlivost-do-konfl-kt-v-soc-alnih-poslug-metodolog-chnii-p-dh-d.html>

Всі форми використовуються в залежності від типу об'єкту соціальної установи та дозволяють отримати повну інформацію про стан надання послуг та конкретні потреби по їх покращенню, зокрема потреби персоналу та клієнтів з числа населення та впершу чергу з числа постраждалих верств населення (ВПО, люди з інвалідністю та порушенням функціональності, жінки та діти з інвалідністю, сім'ї, в яких є такі особи, ін.).

Методи збору даних змішані: експертна група розподіляла між собою роботу на об'єкті дослідження та відповідальність за заповнення форм дослідження з членами відповідних робочих груп, створених на рівні громад та затверджених розпорядженнями органів місцевого самоврядування пілотних громад.

Форма Аналізу визначення потреб населення в наданні соціальних послуг та Форма для з'ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн» - самозаповнення отримувачі послуг, через посилання на інструментарій дослідження.

Географія проведення дослідження Рівненська область.

Перелік громад, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг.

Область	Громада	Загальна кількість мешканців у віці 15 років і старше
Рівненська	Білокриницька сільська ТГ	7593
Рівненська	Гощанська селищна ТГ	17949
Рівненська	Здолбунівська міська ТГ	25513
Рівненська	Клесівська селищна ТГ	8341
Рівненська	Корецька міська ТГ	19097
Рівненська	Костопільська міська ТГ	35345
Рівненська	Острозька міська ТГ	33506
Рівненська	Радивилівська міська ТГ	14883
Рівненська	Рокитнівська селищна ТГ	31021
Рівненська	Сарненська міська ТГ	52414

Перелік об'єктів Рівненської області, що взяли участь у проведенні оцінки доступності послуг.

Проведення експертної оцінки доступності проводилось відповідно сформованому та затвердженому робочою групою плану графіку робіт, з чітким переліком закладів, що мають бути обстежені.

Громада	Назва об'єкту	Адреса	Дата обстеження
Білокриницька сільська ТГ	Білокриницький ліцей	с. Біла Криниця, вул. Шкільна, 45	24.10.2023
Білокриницька сільська ТГ	КЗ Культурно Дозвільний центр	с. Біла Криниця, вул.Шкільна,44	24.10.2023
Білокриницька сільська ТГ	Білокриницька сільська рада	с. Біла Криниця	24.10.2023

Білокриницька сільська ТГ	Шубківська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	с. Шубків, вул.Молодіжна, 35	24.10.2023
Білокриницька сільська ТГ	КЗ Шубківський заклад дошкільної освіти дитячий садок загального типу	с. Шубків, Незалежності, 1 б	24.10.2023
Гощанська селищна ТГ	Центр надання адміністративних послуг	смт Гоща, вул. Східна, буд.6А	23.10.2023
Гощанська селищна ТГ	Гощанська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	смт Гоща, вул. Незалежності,82а	23.10.2023
Гощанська селищна ТГ	Гощанська багатoproфільна лікарня	смт Нова, вул . Богомольця Олександра, 1	23.10.2023
Гощанська селищна ТГ	Гощанський ліцей	смт Нова, вул.Соборна,4	23.10.2023
Гощанська селищна ТГ	Селищна рада	смт Нова, вул. Незалежності, 82	23.10.2023
Здолбунівська міська ТГ	Центральна міська лікарня Здолбунів	м. Здолбунів, вул. Степана Бандери 1	19.10.2023
Здолбунівська міська ТГ	Здолбунівська й ліцей №6	м. Здолбунів, вул. Шкільна, 40	19.10.2023
Здолбунівська міська ТГ	Здолбунівська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	м. Здолбунів, вул. Г. Мазепи 25	19.10.2023
Здолбунівська міська ТГ	Інклюзивний ресурсний центр	м. Здолбунів , вул. Незалежності 64	19.10.2023
Здолбунівська міська ТГ	ЦНАП	м. Здолбунів, вул. Грушевського 14	19.10.2023
Клесівська селищна ТГ	Клесівський ліцей	смт. Клесів, вул. Шкільна, 31 а	26.10.2023
Клесівська селищна ТГ	Міський будинок культури	смт. Клесів, вул. Свободи, 17	26.10.2023
Клесівська селищна ТГ	КНП Клесівська районна лікарня	смт Клесів, вул. Демократична, 26	26.10.2023
Клесівська селищна ТГ	Клесівська селищна рада	смт Клесів, вул.Свободи,10	26.10.2023
Клесівська селищна ТГ	ЗДО №4 заклад дошкільної освіти "Дзвіночок"	смт Клесів, вул. Липнева, 15	26.10.2023
Корецька міська ТГ	Корецька міська бібліотека для дітей	м. Корець, вул. Київська, 45	25.10.2023
Корецька міська ТГ	Комунальний заклад Корецький центр надання культурних послуг	м. Корець, вул. Київська, 65	25.10.2023
Корецька міська ТГ	Комунальна установа Корецький інклюзивний ресурсний центр Корецької міської ради	м. Корець, вул. Київська, 71	25.10.2023
Корецька міська ТГ	КНП Корецька міська лікарня	м. Корець, вул. Володимирська,14 а	25.10.2023
Корецька міська ТГ	Центр надання адміністративних послуг Корецької міської ради	м. Корець, площа Київська ,5	25.10.2023

Костопільська міська ТГ	Адміністративні будівля міської ради м. Костопіль	м. Костопіль, вул. Незалежності, 7	19.10.2023
Костопільська міська ТГ	Адміністративна будівля міської ради м. Костопіль	м. Костопіль, вул. 1 травня, 3	19.10.2023
Костопільська міська ТГ	КЗ позашкільної освіти «ЦДЮТ» КМР	м. Костопіль, вул. Степанська, 52,а	19.10.2023
Костопільська міська ТГ	Костопільська міська публічна бібліотека	м. Костопіль, вул. Руданського, 4	19.10.2023
Костопільська міська ТГ	КНП «Костопільська «Бліл» КМР	м. Костопіль, вул. Степанська, 52,а	19.10.2023
Острозька міська ТГ	Острозька багатопрофільна лікарня	м. Острог, вул Татарська,185	23.10.2023
Острозька міська ТГ	Острозький міський територіальний центр	м. Острог, вул. Татарська 92	23.10.2023
Острозька міська ТГ	ДНЗ №2 «Веселка»	м. Острог, вул. Древлянська, 12А	23.10.2023
Острозька міська ТГ	Інклюзивно -ресурсний центр міста Острога	м. Острог, вул. Івана Федорова, 54 д	23.10.2023
Острозька міська ТГ	Острозький міський ЦСС	м. Острог, вул. Незалежності ,14	23.10.2023
Радивилівська міська ТГ	Радивилівська центральна районна лікарня хірургічний корпус	м. Радивилів, вул. Садова 4 ,	20.10.2023
Радивилівська міська ТГ	Адміністративне приміщення міської ради	м. Радивилів, вул. Івана Франка, 11	20.10.2023
Радивилівська міська ТГ	КЗ «Міський будинок культури	м. Радивилів, вул. Кременецька, 1,	20.10.2023
Радивилівська міська ТГ	ДНЗ №1 «Сонечко	м. Радивилів, вул. Кременецька, 66	20.10.2023
Радивилівська міська ТГ	Радивилівський ліцей №2 ім. П.Г. Стрижка	м. Радивилів, вул. Шкільна, 5	20.10.2023
Рокитнівська селищна ТГ	КЗ Дитяча музична школа	смт. Рокитне, вул. Захисників України,34	26.10.2023
Рокитнівська селищна ТГ	Рокитнівський ліцей №1	смт. Рокитне, вул. Незалежності, 32	26.10.2023
Рокитнівська селищна ТГ	КНП Рокитнівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування	смт. Рокитне, вул. Дубовця 24	26.10.2023
Рокитнівська селищна ТГ	КУ Рокитнівський інклюзивний ресурсний центр	смт. Рокитне, вул. Дубовця, 14	26.10.2023
Рокитнівська селищна ТГ	КУ Центр надання соціальних послуг	смт. Рокитне, вул. Незалежності ,15	26.10.2023
Сарненська міська ТГ	КНП Сарненська ЦРЛ Хірургічний корпус- 3 поверхи х 0-2)	м. Сарни, вул. Я. Мудрого, 3	27.10.2023
Сарненська міська ТГ	КНП Сарненська ЦРЛ Сарненської міської ради (корпус Б, неврологічне відділення)	м. Сарни, вул. Я. Мудрого, 3	27.10.2023

Сарненська міська ТГ	Центр надання соціальних послуг м. Сарни	м. Сарни, вул. Демократична, 46	27.10.2023
Сарненська міська ТГ	ЦНАП м. Сарни	м. Сарни, вул. Демократична, 46	27.10.2023
Сарненська міська ТГ	Адміністративна будівля Сарненської міської ради	м. Сарни, вул. Широка, 31	27.10.2023

Показники обстеження

Форма "Первинна фізична доступність об'єктів"

Згідно з результатами експертної оцінки, яка була проведена безпосередньо на кожному об'єкті соціальної роботи, стає очевидним, що питання доступності в Рівненській області потребує невідкладного вирішення. Понад 55% закладів соціальної роботи виявилися недоступними або обмежено доступними для осіб з інвалідністю. Середній рівень доступності в рамках проведеного експертного обстеження склав 39,7 з можливих 100. Оцінка доступності включала комплексний аналіз за 74 критеріями, серед яких були зона паркування автомобілів, прилегла територія, входи/виходи, двері, тактильні елементи, сходи, пандуси, коридори, ліфти та підйомні пристрої, санітарно-гігієнічні вимоги, заходи безпеки, тактильні інформаційні покажчики і багато іншого.

Зона паркування автомобілів

У 64% закладів, що були обстежені в рамках дослідження, майданчики зупинки для посадки і висадки з транспорту осіб з інвалідністю не відповідають нормам ДБН.

Лише у 6% оглянутих закладів існує відповідна розмітка, яка позначає місця для паркування транспортних засобів, що перевозять осіб з інвалідністю або мають встановлений розпізнавальний знак "Водій з інвалідністю", або табличку до дорожнього знаку "Місце для стоянки" - "Особи з інвалідністю".

Прилегла територія

У 94% закладів, які були оглянуті, розташовані на відокремленій, огороженій території. У 74% з них вхід на територію не має перешкод, таких як вузькі хвіртки менше 0,9 м, сходи, пороги, роторні турнікети та інші бар'єри. Ширина пішохідних доріжок для двостороннього руху складає не менше 1,8 м у 90% випадків. Поверхня тротуарів рівна і неслизька, без сходів або бордюрів у 56% обстежених закладів. Відсутність вибоїн, щілин або швів більше 0,015 м на тротуарах спостерігається у 44% обстежених закладів. У 48% закладів вздовж пішохідних доріжок встановлено бордюри висотою не менше 0,05 м. Однак у майже 92% закладів відсутні пандуси або зниження бордюрів на місцях перетину пішохідної та проїжджої частин. Пониження бордюрів та інші вертикальні перешкоди на дорогах для пішоходів перевищують 0,02 м у майже 87% закладів. На нижньому рівні природних або штучних перешкод висотою не менше 2,10 м (наприклад, висічені гілки дерев) спостерігаються у майже 96% оглянутих закладів.

Лише 1 заклад має на прилеглий території улаштування маршруту руху за допомогою направляючих тактильних елементів від входу/виходу з будівлі до основних об'єктів

дорожнього простору. Жоден з закладів не обладнаний наземними пішохідними переходами попереджувальною тактильною смугою. Водостоки на тротуарах закриті решіткою з чарунками не більше 0,015 м., або дренажна система прихована/скид на відмостку, що не створює перепону у 6% обстежених закладів.

Входи/виходи, двері

94% споруд мають чітко видимий, доступний головний вхід з вулиці. У 82% закладів передбачений альтернативний доступ через службовий або додатковий вхід. Проте при недоступності з головного входу, інформація (піктограма) про альтернативний вхід наявна лише у 6% закладів. Майданчики перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для людей з інвалідністю захищені від атмосферних опадів у 28%.

У 96% закладів, двері розташовані зручно, ширина робочого полотна вхідних дверей не менш 0,9м у 88% закладів. 98% закладів мають прямий рівний вхід. Решітка/щітка для витирання ніг (за наявності) не створює бар'єру у 48% закладів. За необхідності влаштування порогів (вхідні двері), висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 м у 64% обстежених закладів.

Глибина тамбурів і тамбур-шлюзів відповідає нормам ДБН у 48% обстежених закладів. Ручки дверей мають зручну форму, поверхню та розташування для охоплення рукою 76% закладів, при тому максимальне зусилля для відкривання чи закривання дверей не перевищує 2,5 кг. у 88% закладів. Час автоматичного/примусового закриття не менший ніж 5 секунд лише у 96% закладів.

Лише 10% дверей облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні «зачинено» і «відчинено». У випадку використання дверей із зашклюденими полотнами, передбачено на склі яскраве маркування, непрозорі попереджувальні смуги на висоті від 1,0–1,5 м, із шириною смуги, ідентичною шириною дверного прорізу має лише 1 заклад. У полотен вхідних дверей не передбачені оглядові панелі з протиударного скла у жодному з закладів, але нижня частина дверних полотен захищена протиударною смугою лише в 1 закладі.

Лише в 1 закладі передбачена система візуальної інформації для людей з порушенням слуху.

Тактильні елементи

Лише у 8% закладів, наявні ознаки встановлення в закладі тактильних елементів, що тактильно відрізняються від основної поверхні, на яку вони встановлені та відчутні за допомогою тростини або підшви взуття.

Сходи

У 62% закладів, сходи на шляху є суцільними, рівними, неслизькими і мають спеціальне покриття. Ширина маршруту сходів всередині будівлі відповідає нормам ДБН у 52% закладів. Тільки два заклади обладнані сходами, на яких розміщені тактильні (рельєфні) та візуальні (зафарбовані) сигнали на початку і в кінці сходів, розташовані принаймні за 60 см від першої сходинки.

Пандуси

Тільки у 52% закладів є наявність пандусів. З цих пандусів лише 18% відповідають нормам ДБН. Ці норми включають в себе вимоги щодо висоти підйому кожного маршруту пандуса (не більше 0,8 м), наявність горизонтальних площадок на початку та в кінці

кожного підйому (шириною не менше ширини маршу пандуса і довжиною не менше 1,5 м), а також розміри горизонтальних майданчиків на розворотах (не менше 1,5 x 1,5 м). Інші вимоги включають ширину пандуса (1,2 м за одностороннім рухом і 1,8 м за двостороннім рухом). У більшості випадків, заклади мають лише один пандус для вхідної зони.

Коридори

У 82% закладів ширина коридорів не менш 1,5 м, ширина проходу між меблями не менш 1,2 м. Ширина коридору при зустрічному (інтенсивному) русі не менш 1,8 м. - 70% закладів. Безбар'єрність по висоті 2,1 м, не перешкоджає незрячим у 88% закладів, поодинокі коридори заставлені меблями, що може або створює перепони.

Ліфти та підйомні пристрої

Лише в 6 закладах встановлено ліфт що призначено для використання для осіб з інвалідністю та лише у 2 закладах кнопки керування ліфтом відповідають вказаним нормативам.

Підйомник наявний лише в 1 закладі та відповідає нормам ДБН: керування підйомником самостійне і безпечне особою на кріслі колісному, підйомник постійно підключений до мережі, працює і не потребує приведення у робочій стан тощо.

Санітарно-гігієнічні вимоги

Лише 14% закладів оснащені туалетними кімнатами відповідно норм ДБН, що потребують додаткового облаштування:

- на вході до туалетів загального користування, в яких передбачена універсальна кабіна для осіб з інвалідністю які пересуваються на кріслах колісних;
- встановлення інформаційної таблички, позначені піктограмами Міжнародного символу доступності;
- розмір універсальної кабіни (вбиральня для відвідувача на кріслі-колясці повинна мати ширину не менше за 1,65 м, глибину — 1,8 м., двері повинні відкриватися назовні), двері мінімальною шириною 0,9 м, легко відчиняються.

Заходи безпеки

Лише 20% закладів, обладнані елементами доступності для аварійних виходів з нижнього поверху. 2 заклади мають покажчики шляху евакуації, що потребують дооснащення світло-звуковими сигналізаторами.

Тактильні інформаційні покажчики

Жоден з закладів не має тактильних інформаційних покажчиків, які б інформували про заклад та надані послуги. Усі заклади не мають також ні тактильних покажчиків, ні шрифту Брайля для плану поверхів будівлі, евакуації, прилеглої території (якщо така є), або окремих локацій на об'єкті. Таблички з номером кабінету та його призначенням розміщені на висоті від 1,2 до 1,5 м на відстані 0,3 м праворуч від дверей, що не відповідає нормам у жодному з закладів.

Індивідуальний показник доступності закладів соціальної роботи, що прийняли участь в обстеженні

Громада	Назва об'єкту	Показник доступності	Короткий експертний висновок нагальних потреб, щодо підвищення рівня доступності
Білокриницька сільська ТГ	Білокриницький лицей	35,1	Облаштувати територію для користування особами з інвалідністю, включаючи майданчик перед входом, захист пандуса та сходів від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно зі стандартами ДБН для людей з інвалідністю. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації та встановити звукові маячки-сигналізатори для вхідних груп. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, а також обладнати інклюзивний санвузол відповідно до вимог ДБН. Забезпечити сходи поручнями по обидві сторони, а біля входу встановити кнопку виклику персоналу.
Білокриницька сільська ТГ	КЗ Культурно Дозвільний центр	37,8	Облаштувати прилеглу територію для користування людьми з інвалідністю перед входом, встановивши пандус та захист сходів від атмосферних опадів. Переробити вхідну групу згідно з ДБН, розмістивши яскраве маркування на склі вхідних дверей та встановивши протиударну смугу знизу. Забезпечити запасний вихід та покажчики шляхів евакуації, а також встановити світло звукові сигналізатори. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, а також технічні засоби та поручні по обидва боки сходів. Встановити кнопку виклику персоналу біля входу та інклюзивний санвузол переробити відповідно до ДБН, а також кнопку виклику та поручні до пісуарів.
Білокриницька сільська ТГ	Білокриницька сільська рада	35,1	Облаштувати майданчик перед входом та захистити пандус і сходи від опадів. Обладнати вхідну групу згідно вимог ДБН для осіб з інвалідністю, позначити яскравим маркуванням скло вхідних дверей та встановити протиударну смугу. Забезпечити запасний вихід елементами доступності та встановити покажчики шляхів евакуації та світло-

			<p>звукові сигналізатори. У приміщенні передбачити систему візуальної інформації та розмістити звукові маячки-сигналізатори для вхідних груп. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, а також поручні по обидва боки сходів. Додатково встановити кнопку виклику персоналу біля входу та облаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН, з кнопкою виклику та поручнями біля унітазу. Забезпечити кнопку виклику персоналу для людей з інвалідністю.</p>
Білокриницька сільська ТГ	Шубківська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	16,2	<p>Підготувати зону доступу для людей з інвалідністю, включаючи майданчик, пандуси та сходи, з урахуванням захисту від погодних умов. Встановити яскраве маркування та протиударну смугу на вході, запасний вихід із сигналізацією та покажчиками евакуації. Забезпечити візуальну та аудіо інформацію всередині приміщення, розмістити таблички з номерами кабінетів та технічні засоби зв'язку. Наявність кнопки виклику персоналу та інклюзивного санвузла забезпечити зручним доступом.</p>
Білокриницька сільська ТГ	КЗ Шубківський заклад дошкільної освіти дитячий садок загального типу	21,6	<p>Облаштувати прилеглу територію для користування людей з інвалідністю, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН, на склі вхідних дверей нанести яскраве маркування, встановити протиударною смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при вхідних групах до об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначення. Встановити тактильні елементи, поручні по обидвох боків сходів, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу. Влаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН, встановити кнопку виклику в санвузлі, поручні та пісуар.</p>
Гоцанська селищна ТГ	Центр надання адміністративних	43,2	<p>Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, над пандусом</p>

	послуг		облаштувати навіс, на дверях нанести яскраве маркування, та встановити протиударну смугу, обладнати елементами доступності запасний вихід, передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори на вході, таблички з номерами кабінетів та їх призначеннями, встановити тактильні елементи, встановити кнопку виклику персоналу, дообладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН, влаштувати одне місце обслуговування, для осіб з інвалідністю.
Гощанська селищна ТГ	Гощанська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	40,5	Відремонтувати пандус згідно ДБН, майданчик біля будинку захистити від атмосферних опадів, пристосувати вхідну групу згідно ДБН для осіб з інвалідністю, обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори, передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки-сигналізатори при вхідних групах, встановити таблички номерів кабінетів та їх призначення, встановити тактильні елементи, встановити поручні по обидвох боків сходів, влаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН.
Гощанська селищна ТГ	Гощанська багатопрофільна лікарня	51,4	Облаштувати прилеглу територію та паркувальні місця для людей з інвалідністю. Майданчик біля входу захистити від атмосферних опадів, на вході облаштувати на склі яскраве маркування, протиударну смугу, обладнати елементами доступності запасний вихід, встановити покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори, передбачити систему візуальної інформації, встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи, влаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН.
Гощанська селищна ТГ	Гощанський ліцей	40,5	Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, встановити покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори, передбачити

			систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки-сигналізатори при входних групах, встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи, кнопку виклику персоналу на входній групі, дообладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН
Гощанська селищна ТГ	Селищна рада	33,8	Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, встановити захист пандусу і сходів від атмосферних опадів, облаштувати входну групу згідно ДБН, обладнати елементи доступності додаткового виходу, встановити покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори, передбачити систему візуальної інформації, встановити звукові маячки-сигналізатори при входних групах, встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи, встановити поручні по обидва боки сходів, облаштувати інклюзивний санвузол, встановити кнопку виклику персоналу, влаштувати одне місце для людей що обслуговують (супроводжують) людину з інвалідністю та робоче місце людини з інвалідністю.
Здолбунівська міська ТГ	Центральна міська лікарня Здолбунів	37,8	Необхідне встановлення ліфту, переобладнання тамбуру, сходів, нанесення тактильні елементи всередині та зовні, обладнання паркувальної зони.
Здолбунівська міська ТГ	Здолбунівський ліцей № 6	28,4	Необхідно облаштувати входну групу згідно ДБН, встановити елементи доступності додаткового виходу, покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори, передбачити систему візуальної інформації, встановити звукові маячки-сигналізатори при входних групах, встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи. Облаштувати зону паркування, пандус, інклюзивні санвузли відповідно до ДБН. Також входна група має бути влаштована згідно ДБН (поручні потребують заміни на

			сходах, пішохідні зони потребують облаштування)
Здолбунівська міська ТГ	Здолбунівська амбулаторія загальної практики сімейної медицини	40,5	Потрібно обладнати вхідну групу, місця для паркування, паркування, нанести тактильні елементи, дообладнати санвузол згідно ДБН, встановити світло-звукові сигналізатори, дообладнати запасний вихід.
Здолбунівська міська ТГ	Інклюзивний ресурсний центр	24,3	Зробити зону паркування, обладнати сходи , встановити пандус, навіс над сходами та пандусом, переобладнати двері з відкривання на зовні, нанести тактильні елементи всередині приміщення та зовні, встановити світло-звукові покажчики, та дообладнати санвузол кнопкою виклику.
Здолбунівська міська ТГ	ЦНАП	44,6	Будівля після ремонту, попередньо планувався ЦНАП ,але недопрацьований, потрібно доопрацювати. Зробити зону паркування. Встановлення накриття над пандусом, нанести тактильні елементи, встановити тактильні вказівники щодо шляхів евакуації, дообладнати туалети та приміщення згідно ДБН.
Клесівська селищна ТГ	Клесівський ліцей	28,4	Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, над пандусом облаштувати навіс, на дверях нанести яскраве маркування та обладнати протиударною смугою, обладнати елементами доступності запасний вихід, передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки-сигналізатори на вході, встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи, встановити кнопку виклику персоналу, дообладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН , влаштувати одне місце обслуговування, для осіб з інвалідністю.
Клесівська селищна ТГ	Міський будинок культури	28,4	Майданчик перед входом, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН для людей з інвалідністю, а також на склі вхідних дверей нанести яскраве

маркування, встановити протиударну смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при входних групах до об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, Встановити тактильні елементи зовні та всередині будівлі, встановити поручні по обидва боки сходів, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу, облаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН, встановити кнопку виклику, поручні та пісуар. Встановити в закладі кнопку виклику персоналу для людей з інвалідністю, влаштувати одне місце для обслуговування людей з інвалідністю, та одне робоче місце ,що враховує потреби людей з інвалідністю. Влаштувати мережі каналізації, відремонтувати дах, замінити двері та вікна.

Клесівська селищна ТГ	КНП Клесівська районна лікарня	60,8	Облаштувати прилеглу територію для користування людей з інвалідністю, на склі входних дверей нанести яскраве маркування, встановити протиударну смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при входних групах до об'єкту. Встановити таблички з номером кабінетів та їх призначенням. Встановити тактильні елементи біля входних дверей, перенести біля входу кнопку виклику персоналу, встановити кнопку виклику та пісуар.
Клесівська селищна ТГ	Клесівська селищна рада	40,5	Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, над пандусом облаштувати навіс, на дверях нанести яскраве маркування та встановити протиударну смугу, обладнати елементами доступності запасний вихід, передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори на вході, таблички з

			номером кабінетів та їх призначенням, встановити тактильні елементи, встановити кнопку виклику персоналу, дообладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН , влаштувати одне місце обслуговування для осіб з інвалідністю.
Клесівська селищна ТГ	Заклад дошкільної освіти №4 “Дзвіночок”	27	Підготувати прилеглу зону для людей з інвалідністю, включаючи майданчик перед входом. Пандус та сходи захистити від погодних умов. Пристосувати вхід згідно зі стандартами для інвалідів, маркуючи вхідні двері та встановлюючи протиударну смугу. Забезпечити запасний вихід з покажчиками евакуації та сигналізацією. Встановити систему візуальної інформації та звукові сигнали всередині приміщення. Розмістити таблички з номерами кабінетів, технічні засоби зв'язку та поручні на сходах. Встановити кнопку виклику персоналу та обладнати інклюзивний санвузол з урахуванням стандартів. Встановити в закладі кнопку виклику персоналу для інвалідів та організувати зручне обслуговування для них.
Корецька міська ТГ	Корецька міська бібліотека для дітей	21, 6	Підготувати зону доступу для людей з інвалідністю, включаючи майданчик, пандуси та сходи, з урахуванням захисту від погодних умов. Встановити яскраве маркування та протиударну смугу на вході, запасний вихід із сигналізацією та покажчиками евакуації. Забезпечити візуальну та аудіо інформацію всередині приміщення, розмістити таблички з номерами кабінетів та технічні засоби зв'язку. Встановити кнопки виклику персоналу та забезпечити зручним доступом інклюзивний санвузол.
Корецька міська ТГ	Комунальний заклад Корецький центр надання культурних послуг	32,4	Облаштувати територію для користування особами з інвалідністю, включаючи майданчик перед входом, захист пандуса та сходів від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно зі стандартами ДБН для людей з інвалідністю. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації та встановити звукові маячки-сигналізатори для вхідних груп. Встановити таблички з номерами

			кабінетів та їх призначенням, а також обладнати інклюзивний санвузол відповідно до вимог ДБН. Забезпечити сходи поручнями по обидві сторони, а біля входу встановити кнопку виклику персоналу.
Корецька міська ТГ	Комунальна установа Корецький інклюзивний ресурсний центр Корецької міської ради	32,4	Організувати зону для людей з інвалідністю поруч з входом, забезпечивши нахил і захист від опадів. Привести у відповідність до ДБН вхідну групу для людей з інвалідністю. Рекомендується яскраве маркування на дверях і протиударна смуга внизу. Облаштувати альтернативний вихід з покажчиками шляхів евакуації та світло-звуковими сигналізаторами. Встановити систему візуальної інформації та звукові маячки у приміщенні. Встановити таблички з номерами кабінетів, технічне обладнання та кнопку виклику поруч з входом. Обладнати інклюзивний санвузол з кнопкою виклику, поручнями та пісуаром.
Корецька міська ТГ	КНП Корецька міська лікарня	44,6	Створити доступну зону для осіб з інвалідністю: забезпечити майданчик перед входом захистом від опадів, пандусом і маркуванням на вхідних дверях. Забезпечити запасний вихід елементами доступності, покажчиками шляхів евакуації та сигналізаторами. Усередині будівлі розмістити таблички з номерами кабінетів та систему візуальної інформації. Встановити кнопку виклику персоналу та поручні по обидва боки сходів.
Корецька міська ТГ	Центр надання адміністративних послуг Корецької міської ради	59,5	Створити паркувальні місця для осіб з інвалідністю, захистити пандус від погодних умов. Передбачити відповідність стандартам ДБН, встановивши фіксатори на вхідній групі та зручні ручки на дверях. Нанести яскраве маркування на скло вхідних дверей та встановити протиударну смугу. Забезпечити запасний вихід елементами доступності та покажчиками евакуації, а також світло-звуковими сигналізаторами. У приміщенні передбачити систему візуальної інформації та звукові сигнали для індикації входу. Розмістити таблички з номерами кабінетів та обладнати

			інклюзивний санвузол відповідно до вимог ДБН, встановивши кнопку та пісуар. Забезпечити поручні по обидва боки сходів та одне спеціальне місце для обслуговування людей з інвалідністю.
Костопільська міська ТГ	Адміністративні будівля міської ради м. Костопіль	44,6	Потрібно обладнати паркувальні місця для людей з інвалідністю знаками та розміткою, побудувати або пандус, ліфт, або підйомник для осіб з інвалідністю, обладнати двері фіксаторами. На другий та третій поверх обладнати сходи другим поручнем згідно норм ДБН, переобладнати інклюзивний туалет згідно норм, а саме - розміри kabіни, двері, унітази, пісуари, поручні та опори, кнопка виклику персоналу, дзеркало. На першому поверсі обладнати робоче місце для особи з інвалідністю.
Костопільська міська ТГ	Адміністративна будівля міської ради м. Костопіль	44,6	Відремонтувати: пандус, прибрати підвіконний відлив від дверей, прибрати підйом порога, санвузли переобладнати згідно ДБН, встановити тактильні елементи по всьому руху пішоходів, встановити звукові та світлові показники, запасні виходи також обладнати згідно ДБН
Костопільська міська ТГ	КЗ позашкільної освіти «ЦДЮТ» КМР	23,0	На даний момент в будівлі 2-3 поверх недоступно для людей з інвалідністю, потрібно обладнати вхідну групу, сходи, всі двері, санвузли, згідно ДБН, обладнати приміщення тактильними елементами та звуковими сигналами
Костопільська міська ТГ	Костопільська міська публічна бібліотека	32, 4	Потрібно обладнати вхідний пандус, обладнати паркувальні місця, санвузли, запасний вихід, тамбур, встановити всередині та зовні будівлі тактильні елементи, а також звукові та світлові покажчики згідно ДБН
Костопільська міська ТГ	КНП «Костопільська «Бліл» КМР	47,3	Переобладнати навіс над пандусом, тамбури, обладнати санвузли. Замінити чи відремонтувати ліфт. Обладнати зони паркування для осіб з інвалідністю, нанести тактильні елементи по всій будівлі та шляхами руху пішоходів
Острозька міська ТГ	Острозька багатопрофільна	37,8	Облаштувати прилеглу територію Центральний вхід облаштувати згідно

	лікарня		норм ДБН, сходи та пандус захистити від атмосферних опадів, на вхідних дверях нанести яскраве маркування, з протиударною смугу внизу, в приміщенні передбачити систему візуальної інформації, звукові маячки-сигналізатори при вхідних групах, встановити тактильні елементи, встановити поручні по обидва боків сходів, встановити кнопку виклику персоналу, влаштувати інклюзивний санвузол на першому поверсі згідно ДБН, облаштувати кнопкою виклику персоналу головний вхід в будівлю.
Острозька міська ТГ	Острозький міський територіальний центр	36,5	Облаштувати паркувальну зону знаками та розміткою для людей з інвалідністю. Майданчик перед входом: пандус переобладнати згідно норм нахилу, сходи обладнати поручнями та захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН для людей з інвалідністю, додати фіксатори на двері, нанести яскраве маркування, встановити протиударною смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки-сигналізатори при вхідних групах до об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, Встановити тактильні елементи зовні та всередині будівлі, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу, дообладнати інклюзивного санвузла згідно ДБН
Острозька міська ТГ	ДНЗ №2 "Веселка"	32,4	Облаштувати прилеглу територію для людей з інвалідністю, облаштувати пандусом згідно норм ДБН, сходи та пандус захистити від атмосферних опадів, на дверях нанести яскраве маркування та протиударну смугу внизу, обладнати елементами доступності альтернативний вихід. Облаштувати світло-звукові сигналізатори, в приміщенні, встановити таблички з номерами кабінетів, нанести тактильні елементи зовні та всередині будівлі,

			встановити по обидві сторони сходів перила, кнопку виклику персоналу переставити нижче, облаштувати санвузли для осіб з інвалідністю згідно норм ДБН
Острозька міська ТГ	Інклюзивно - ресурсний центр міста Острога	21,6	Необхідно облаштувати доступну територію для людей з інвалідністю, включаючи пандус згідно нормам ДБН та захист від опадів для сходів та пандусу. На дверях нанести яскраве маркування та протиударну смугу внизу. Забезпечити елементи доступності та альтернативний вихід, світло-звукові сигналізатори, системи візуальної інформації та звукові світлові сигналізатори у приміщенні. Розмістити таблички з номерами кабінетів та тактильні елементи зовні та всередині будівлі. Встановити поручня по обидва боки сходів, понижену кнопку виклику персоналу та санвузли для осіб з обмеженими можливостями згідно з нормами ДБН.
Острозька міська ТГ	Острозький міський ЦСС	31,1	Адаптувати вхідну зону відповідно до норм ДБН, розмістити яскраве маркування на вхідних дверях та встановити протиударну смугу внизу. Забезпечити запасний вихід та обладнати його засобами доступності, встановити покажчики шляхів евакуації та сигналізатори світла і звуку. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації та розмістити звукові сигнали. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначеннями, а також забезпечити наявність телефонної комунікації та облаштувати кнопку виклику персоналу біля входу. Облаштувати інклюзивний санвузол відповідно до ДБР, встановити кнопку виклику та поручні, а також забезпечити наявність пісуару.
Радивилівська міська ТГ	Радивилівська центральна районна лікарня хірургічний корпус	47,3	Влаштувати майданчик для осіб з інвалідністю та розмітку, облаштувати прилеглу територію, облаштувати звукові маячки-сигналізатори на вхідні групи, переобладнати центральний вхід згідно ДБН, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів, нанести маркування на вхідні двері, встановити звукові

			маячки, нанести тактильні елементи, замінити кнопку виклику персоналу, облаштувати інклюзивний санвузол в існуючому приміщенні згідно ДБН, встановити таблички з номерами кабінетів, замінити ліфт, оскільки будівля має 4 поверхи.
Радивилівська міська ТГ	Адмінприміщення міської ради	37,8	Обладнати паркувальні місця для людей з інвалідністю, облаштувати прилеглу територію, облаштувати звукові сигналізатори, обладнати елементи доступності додаткового виходу, майданчик, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів, передбачити маркування вхідної групи згідно ДБН, встановити систему візуальної інформації, встановити тактильні елементи по об'єкту, встановити з обох боків поруччя з обох боків сходів, влаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН, встановити показники шляхів руху та кнопку виклику для спеціального обслуговування, облаштувати одне робоче місце для обслуговування людей з інвалідністю.
Радивилівська міська ТГ	КЗ "Міський будинок культури"	29,7	Облаштувати прилеглу територію та майданчики для людей з інвалідністю, встановити звукові маячки-сигналізатори на вході. Обладнати елементи доступності додаткового виходу, облаштувати пандуси на вхідну групу згідно ДБН, для людей з порушенням слуху передбачити систему візуальної інформації, встановити тактильні елементи зовні та всередині будівлі, облаштувати вхідну групу згідно ДБН, облаштувати інклюзивні санвузли, облаштувати шляхи евакуації та світло звукові сигналізатори.
Радивилівська міська ТГ	ДНЗ №1 "Сонечко"	27,0	Облаштувати майданчики та прилеглу територію, встановити звукові маячки-сигналізатори, альтернативний вихід обладнати елементи доступності, влаштувати пандус, нанести маркування на вхідній групі, встановити систему візуальної інформації. Нанесення ТЕ всередині будівлі та

			зовні. Необхідно встановити кнопку виклику персоналу, облаштувати інклюзивний санвузол та встановити покажчики шляхів евакуації.
Радивилівська міська ТГ	Радивилівський ліцей №2 ім. П.Г. Стрижка	31,1	Потрібно обладнати паркувальні місця для людей з інвалідністю та вхідну групу згідно ДБН. Обладнати санвузол, поруччя з обох боків сходів, звукові маячки сигналізатори. Обладнати елементами доступності додатковий вхід. Обладнати пандуси головного входу та їхнє накриття, передбачити систему візуальної інформації. Встановити кнопку виклику персоналу, тактильні елементи зовні та всередині будівлі.
Рокитнівська селищна ТГ	КЗ Дитяча музична школа	29,7	Привести вхідну зону у відповідність з стандартами для людей з інвалідністю, встановивши на вхідних дверях яскраве маркування та протиударну смугу внизу. Забезпечити наявність запасного виходу з необхідними засобами доступності, розмістивши покажчики шляхів евакуації та сигналізатори світла і звуку. У приміщенні передбачити систему візуальної інформації і розмістити звукові сигнали для сповіщення про вхідні групи. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначеннями, а також забезпечити наявність телефонної експлуатації та встановити кнопку виклику персоналу біля входу. Адаптувати інклюзивний санвузол відповідно до стандартів ДБН, влаштувавши кнопку виклику та поручні, і забезпечити наявність пісуару.
Рокитнівська селищна ТГ	Рокитнівський ліцей №1	28,4	Необхідне облаштування прилеглої зони для користування особами з інвалідністю, встановити пандус та захист сходів від опадів. Адаптувати вхідну зону відповідно до ДБН для осіб з інвалідністю, нанести яскраве маркування на дверях та встановити протиударну смугу. Обладнати запасний вихід елементами доступності, встановити покажчики шляхів евакуації та сигналізатори. У приміщенні передбачити систему візуальної інформації та звукові сигнали для сповіщення про вхідні групи.

			Розмістити таблички з номерами кабінетів, встановити необхідне обладнання, поручні та кнопку виклику персоналу. Облаштувати інклюзивний санвузол, у якому буде встановлена кнопка виклику, поручні та пісуар.
Рокитнівська селищна ТГ	КНП Рокитнівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування	58,1	Прилеглу територію призначити для використання людьми з інвалідністю. Захистити майданчик перед входом та сходи від впливу атмосферних опадів. На склі вхідних дверей розмістити яскраве маркування та встановити протиударну смугу внизу. Запасний вихід обладнати елементами доступності та встановити покажчики шляхів евакуації та світло звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації та розмістити звукові маячки сигналізатори біля входу. Таблички з номерами кабінетів та їх призначенням розмістити. Встановити теплову енергетику та поручні по обидва боки сходів. Біля входу влаштувати кнопку виклику персоналу та доповнити санвузол інклюзивними зручностями згідно з ДБН, встановивши кнопку виклику та пісуар.
Рокитнівська селищна ТГ	КУ Рокитнівський інклюзивний ресурсний центр	23	Облаштувати прилеглу територію для користування людей з інвалідністю. Майданчик перед входом, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН для людей з інвалідністю. Також на склі вхідних дверей нанести яскраве маркування, встановити протиударну смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при вхідних групах до об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначення, Встановити ТЕ, встановити поручні по обидвох боків сходів, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу, побудувати інклюзивного санвузла згідно ДБН, встановити кнопку виклику та поручні та пісуар. Встановити в закладі кнопку

			виклику персоналу для людей з інвалідністю, влаштувати одне місце для обслуговування людей з інвалідністю, та одне робоче місце ,що враховує потреби людей з інвалідністю.
Рокитнівська селищна ТГ	КУ Центр надання соціальних послуг	31, 1	Облаштувати прилеглу територію для користування людей з інвалідністю. Майданчик перед входом, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН для людей з інвалідністю. Також на склі вхідних дверей нанести яскраве маркування, встановити протиударною смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при вхідних групах до об'єкту. Встановити таблички з номером кабінетів та їх призначенням. Встановити тактильні елементи, встановити поручні по обидва боки сходів, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу, влаштувати інклюзивний санвузол згідно ДБН, встановити в туалетній кімнаті кнопку виклику, поручні та пісуар. Влаштувати одне місце для обслуговування людей з інвалідністю, та одне робоче місце для людей з інвалідністю.
Сарненська міська ТГ	КНП Сарненська ЦРЛ Хірургічний корпус- 3 поверхи x 0-2)	21,6	Лікарня - опорний заклад для північних районів Рівненської області, хірургічний корпус без ліфта, потребує встановлення. Облаштувати необхідно прилеглу територію для користування людей з інвалідністю. Переобладнати майданчик перед входом, пандус та сходи захистити від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно ДБН для людей з інвалідністю, а також на склі вхідних дверей нанести яскраве маркування, встановити протиударною смугу внизу. Обладнати елементами доступності запасний вихід, влаштувати покажчики шляхів евакуації та світло-звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації, влаштувати звукові маячки сигналізатори при вхідних групах до

			<p>об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначенням, Встановити тактильні елементи зовні та всередині будівлі, встановити поручні по обидва боки сходів, влаштувати біля входу кнопку виклику персоналу. Обладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН на 0,1,2 поверсі лікарні, встановити кнопку виклику, поручні та пісуар. Встановити в закладі кнопку виклику персоналу для людей з інвалідністю.</p>
Сарненська міська ТГ	КНП Сарнянська ЦРЛ Сарненської міської ради (корпус Б, неврологічне відділення)	29,7	<p>Встановити кнопку виклику, поручні та пісуар у інклюзивних санвузлах згідно ДБН 2 та 4 поверх (відділення реабілітації та неврологія). Влаштувати поручні по обидва боки сходів і встановити біля входу кнопку виклику персоналу. Встановити тактильні елементи зовні та всередині будівлі та встановити таблички з номером кабінетів та їх призначенням. Влаштувати систему візуальної інформації та встановити звукові маячки-сигналізатори при вхідних групах до об'єкту. Забезпечити елементами доступності запасний вихід і влаштувати покажчики шляхів евакуації та світлові звукові сигналізатори. Захистити майданчик перед входом, пандус та сходи від атмосферних опадів. Пристосувати вхідну групу згідно з ДБН для людей з інвалідністю та нанести яскраве маркування на склі вхідних дверей і встановити протиударну смугу внизу.</p>
Сарненська міська ТГ	Центр надання соціальних послуг м.Сарни	29,7	<p>Облаштувати прилеглу територію для користування людьми з інвалідністю, зробивши майданчик перед входом, пандус та сходи відповідними до захисту від атмосферних опадів. Відповідно до ДБН, приділити увагу влаштуванню вхідної групи для людей з інвалідністю, а також застосувати яскраве маркування на склі вхідних дверей та встановити протиударну смугу внизу. Додати запасний вихід з елементами доступності, покажчики шляхів евакуації та світлові звукові сигналізатори. Передбачити систему візуальної інформації в приміщенні та звукові маячки-сигналізатори при</p>

вхідних групах до об'єкту. Встановити таблички з номерами кабінетів та їх призначеннями. Забезпечити зовнішні та внутрішні тактильні елементи, поручні по обидва боки сходів та кнопку виклику персоналу біля входу. Дообладнати інклюзивний санвузол згідно ДБН, встановивши кнопку виклику, поручні та пісуар. У закладі встановити кнопку виклику персоналу для людей з інвалідністю, створити одне місце для обслуговування цільової аудиторії та одне робоче місце, що враховує їхні потреби, та провести поточний ремонт.

Сарненська міська ТГ	ЦНАП м.Сарни	35,1	Облаштувати прилеглу територію для користування людьми з інвалідністю, обладнати майданчик перед входом та пандус із сходами, щоб вони були захищені від атмосферних опадів. Забезпечити вхідну групу для людей з інвалідністю, а також нанести яскраве маркування на склі вхідних дверей та встановити протиударну смугу внизу. Забезпечити запасний вихід елементами доступності та встановити покажчики шляхів евакуації та світлові і звукові сигналізатори. В приміщенні передбачити систему візуальної інформації та звукові маячки-сигналізатори для вхідних груп. Розмістити таблички з номерами кабінетів та їхнім призначенням. Встановити зовні та всередині будівлі технічні засоби електроспоживання, поручні по обидва боки сходів та кнопку виклику персоналу біля входу. Розширити інклюзивний санвузол відповідно до ДБН, встановивши кнопку виклику, поручні та пісуар.
----------------------	--------------	------	---

Сарненська міська ТГ	Адміністративна будівля Сарненської міської ради	35,1	Облаштувати паркувальну зону знаками та розміткою для людей з інвалідністю, додати пониження бордюрів на шляхах пішохідних рухів до будівлі, побудувати пандус згідно норм ДБН, сходи та пандус захистити від атмосферних опадів, встановити нові двері згідно ДБН, обладнати елементи доступності в альтернативному виході, облаштувати світло-звукові сигналізатори, в
----------------------	--	------	--

приміщенні обладнати системи візуальної інформації, встановити таблички з номерами кабінетів, облаштувати тактильні елементи зовні та всередині будівлі, встановити по обидві сторони сходів поруччя, кнопку виклику персоналу додати на вхід, облаштувати санвузол для осіб з інвалідністю згідно норм - існуючий не відповідає нормам ДБН.

Рекомендації з покращення інклюзивної доступності закладів, що стосуються соціального напрямку діяльності громад Рівненської області.

- *Адаптація та реконструкція обстежених об'єктів.* Розглядаючи зроблені експертні оцінки, рекомендується провести комплексну адаптацію та реконструкцію закладів соціальної роботи. Це включає у себе не лише технічні аспекти, такі як ремонт або модернізація, але й широке врахування потреб різних категорій осіб з інвалідністю. Мета - створення середовища, яке б дозволяло всім користувачам вільно та безпечно скористатися послугами соціальних закладів.
- *Створення "Посібника стандартів доступності".* Необхідно розробити і поширити серед усіх закладів соціальної роботи в Рівненській області спеціальний документ, що містить чіткі стандарти та вимоги до доступності. Цей посібник буде служити як основа для планування та реалізації проектів з покращення доступності, забезпечуючи їхню узгодженість і якість.
- *Уніфікований навчальний семінар.* Необхідно організувати цільові навчальні заходи, спрямовані на підвищення обізнаності персоналу та керівництва закладів щодо інклюзивних практик та потреб людей з інвалідністю. Семінари мають стати платформою для обміну досвідом та вивчення найкращих практик з різних регіонів та закладів.
- *Залучення громадськості та різних груп населення.* Для ефективного розв'язання проблем доступності необхідно активно залучати громадськість. Співпраця з представниками різних груп населення дозволить краще зрозуміти потреби та вимоги різних користувачів і забезпечить широку підтримку для ініціатив з покращення доступності.
- *Систематичний моніторинг та коригування.* Громадські активісти та місцева влада, мають розробити та затвердити систему постійного моніторингу та оцінки рівня доступності закладів соціальної роботи. На основі цих даних будуть вноситися відповідні коригування та удосконалення, спрямовані на постійне покращення ситуації.

Ці рекомендації спрямовані на створення більш інклюзивного середовища, де всі громадяни, включаючи людей з інвалідністю, матимуть рівний доступ до соціальних послуг та можливостей.

Форма “Аналіз потреб об’єкту соціальної роботи”

Відповідно проведеного внутрішнього аналізу потреб, керівники 19 закладів об’єктів соціальної роботи заповнили “Форму аналізу потреб об’єкту соціальної роботи” де у кількісному показнику надали інформацію про обладнання, що необхідне для забезпечення діяльності та покращення матеріально-технічної бази закладу, які позитивно впливають на покращення якості послуг. Відповідно аналізу “Форми стану об’єкту соціальної роботи” ключовими критеріями для співробітників закладів, щодо покращення якості надання послуг є посилення матеріально-технічної бази - 75% респондентів обрали цей варіант.

Білокриницька громада

Назва закладу	Потреби
КЗ "Шубківський заклад дошкільної освіти (ясла -садок) загального типу Білокриницької сільської ради"	<ul style="list-style-type: none">● Пароконвектомат● Витяжка для харчоблоку● Сушильна машина для одягу● Меблі для ресурсної кімнати
КЗ "Культурно-дозвіллевий центр" Білокриницької с/р Будинок культури	<ul style="list-style-type: none">● Ремонт туалетної кімнати● Приставні поручні для унітазу та поручні для душової кабіни● Автобус
Білокриницька сільська рада	<ul style="list-style-type: none">● Триколісні електровелосипеди● Стільці офісні● Ноутбуки HP Pavilion● Шафи офісні
Шубківська амбулаторія ЗПСМ	<ul style="list-style-type: none">● Меблі● Медичне обладнання● Ремонт приміщення

Гоцанська громада

Назва закладу	Потреби
КНП "Гоцанський ЦПМСД"	<ul style="list-style-type: none">● Ноутбуки HP Laptop 15-fd0074ua● Планшети Samsung Galaxy Tab S6 Lite Wi-Fi 64GB Gray● МФУ Canon i-SENSYS MF3010● Маршрутизатори Tenda AC8
Гоцанський ліцей Гоцанської селищної ради Рівненської області	<ul style="list-style-type: none">● Система відеонагляду з встановленням● Широкі двері (1850x2800), (1550x2350), 1800x2250) - 2 шт
Комунальне некомерційне підприємство "Гоцанська багатопрофільна лікарня" Гоцанської селищної ради	<ul style="list-style-type: none">● Стільці офісні
Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Гоцанської селищної ради	<ul style="list-style-type: none">● Моноблок● Портативна зарядна станція● Програмне забезпечення для автоматизації роботи ЦНАП● Робоча станція для оформлення та видачі паспортних документів

Здолбунівська громада

Назва закладу	Потреби
Здолбунівський ліцей №6 Здолбунівської міської ради Рівненської області	<ul style="list-style-type: none"> • Модульний куточок • Сухий басейн з гіркою • Шафа-тумба • Шафа з набором пластикових ящиків різних розмірів та кольорів для зберігання дидактичних матеріалів. • Навчальна стінка для інклюзії
КНП "Здолбунівський ЦПМД" Здолбунівської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> • Двері міжкімнатні для кабінетів прийому лікарів • Ноутбук • Створення облаштованого місця для парковки авто маломобільних пацієнтів
Здолбунівський інклюзивно-ресурсний центр	<ul style="list-style-type: none"> • Вуличний реабілітаційний комплекс на травмонебезпечному покритті • Гумове покриття • Бруси реабілітаційні • Стійка для дітей з ДЦП • Обмімально -стискальна машина "Сквізер"
Центр надання адміністративних послуг Здолбунівської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> • Інформаційний термінал • Багатофункціональний пристрій з швидкісним скануванням • Мобільна валіза адміністратора • Інтерактивний дитячий стіл
КНП "Здолбунівська ЦМЛ"	<ul style="list-style-type: none"> • Ліфт пасажирський зовнішній

Клесівська громада

Назва закладу	Потреби
Клесіївська ТГ	<ul style="list-style-type: none"> • Обладнання для виготовлення паспортів
КНП "ЦПМСД" Клесівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> • Стільці офісні • Кушетка для маніпуляцій та оглядів • Банкетка медична • Столи комп'ютерні
Заклад дошкільної освіти #4 (ясла-садок) "Дзвіночок" Клесівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> • Сухий басейн з кульками • М'який модульний конструктор • Будівельні блоки • Світловий стіл-пісочниця • Крісло-м'яч, крісло - груша • Шведська стінка • Ноутбуки • Принтер • Бізборд
КУ ІРЦ Клесівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> • Кріплення для телевізора • Інтерактивна дошка • Тренажер Сквізер • Двері вхідні пластикові

Публічна Бібліотека	<ul style="list-style-type: none"> ● Мультимедійна дошка ● Комп'ютери ● Диван ● Жалюзі вертикальні для вікон
Відділ освіти Клесівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> ● Проектор ● Ламінатор та плівка ● Принтер кольоровий ● Ноутбуки
Комунальне некомерційне підприємство "Клесівська районна лікарня" Клесівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none"> ● Крісло - колісне ● Холтерівська система ЕКГ та АТ ● Апарат для кавітації 5 в 1 ● Ноутбуки
Клесівський ліцей	<ul style="list-style-type: none"> ● Спортивний майданчик ● Комплект стіл та стільці для їдальні ● Панель інтерактивна <p>Безкаркасне крісло</p>

Корецька громада

Назва закладу	Потреби
Комунальне некомерційне підприємство "Корецьк міська лікарня" Корецької міської ради	<ul style="list-style-type: none"> ● Комп'ютери, ноутбуки. ● R-діагностичний апарат на два робочих місця. ● Стільці офісні. ● Столи комп'ютерні
Центр надання адміністративних послуг Корецької міської ради	<ul style="list-style-type: none"> ● БФП Canon i-SENSYS MF455DW A4 with Wi-Fi (5161C020) ● Багатофункціональний пристрій Canon i-SENSYS MF463DW (5951C008)
Корецький міський будинок культури КЗ "Корецький центр культурних послуг" Корецької міської ради	<ul style="list-style-type: none"> ● Стільці для глядача в малу залу, щоб відвідувачі мали змогу комфортно сидіти під час заходів ● Підйомник для інвалідів FIL150-2

Костопільська громада

Назва закладу	Потреби
Комунальний заклад позашкільної освіти "Центр дитячої та юнацької творчості" Костопільської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> ● Комп'ютери ● Мультимедійна дошка ● Диван - лавка ● Стіл для пісочної анімації
Костопільський ліцей №1 ім. Т.Г.Шевченка	<ul style="list-style-type: none"> ● Вітрина-вертикалізатор з електроприводом ● Телескопічний пандус. ● Поручні на унітаз
Костопільська міська рада	<ul style="list-style-type: none"> ● Архівні стелажі металеві для документів ● Персональний комп'ютер ARTLINE X53WHITE (X53WHITEv32) ● Монітор Philips 327E8QJAB/00 Black ● БФП Canon i-SENSYS MF455DW A4 with Wi-Fi (5161C020) ● Монітор Philips 327E8QJAB/00 Black ● Персональний комп'ютер ARTLINE

	X53WHITE (X53WHITEv32)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ноутбук HP 250 G10 817V9EA Dark Ash
Комунальний заклад "Центр культурних послуг" Костопільської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> • Проектор • Ноутбуки • Принтери • Стіл дитячий для леґо
КНП "Костопільська БЛІЛ" КМР	<ul style="list-style-type: none"> • Стільці відвідувача • Мобільний рентген апарат С-дуга • Комп'ютерна техніка • Двері металопластикові

Сарненська громада

Назва закладу	Потреби
Служба у справах дітей	<ul style="list-style-type: none"> • Транспорт легковий автомобільний високопрохідний по важкій місцевості
КЗ Центр надання соціальних послуг Сарненської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> • Генератор дизельний/бензиновий 44 кВт та 5 кВт • Пральні та сушильні машинки • Електровелосипеди • Морозильні камери
КЗ "Сарненський районний центр психосоціальної підтримки "Життя" Сарненської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> • Тактична плитка • Перила • Поручні в санвузол • Автоматична сушилка для рук • Ширма перегородка для усамітнення
Клуб с. Рудня - Карпилівка	<ul style="list-style-type: none"> • Стіл офісний • Комп'ютери • Ксерокс • Мікрофони і стійки до мікрофонів
Карпилівська публічна бібліотека	<ul style="list-style-type: none"> • Стільці офісні • Стіл письмовий • Поповнення книжкового фонду літературою
Карасинський сільський клуб	<ul style="list-style-type: none"> • Музична апаратура
Публічна бібліотека села Карасин	<ul style="list-style-type: none"> • Стільці офісні • Комп'ютер • Кольоровий принтер • Художня література дитяча та доросла
Публічно - шкільна бібліотека с. Пугач	<ul style="list-style-type: none"> • Обігрівач

Радивилівська громада

Назва закладу	Потреби
Комунальне некомерційне підприємство "Радивилівська центральна міська лікарня" Радивилівської міської ради Рівненської області	<ul style="list-style-type: none">● Ліфт лікарняний
Служба у справах дітей Радивилівської міської ради Лубенського району Рівненської області	<ul style="list-style-type: none">● Сейф● Диван офісний
Радивилівський ліцей №2 ім.П.Г.Стрижака	<ul style="list-style-type: none">● Комп'ютерний клас/13 комплектів ПК та 3 ноутбуки

Рокитнівська громада

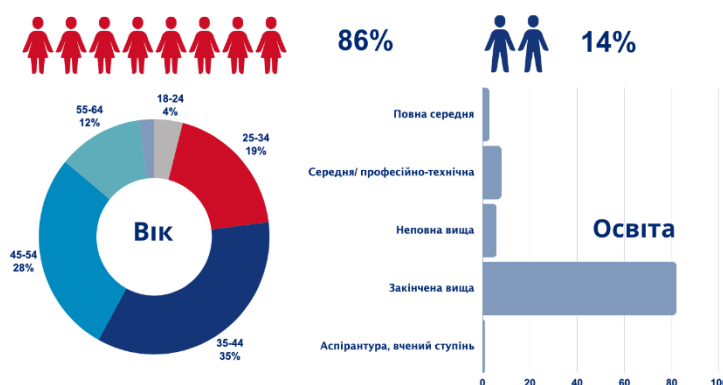
Назва закладу	Потреби
Комунальна установа "Рокитнівський інклюзивно-ресурсний центр " Рокитнівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none">● Сенсорний стіл для роботи з водою● Гамак сенсорний "Гніздо"● Інтерактивний стіл Умка● Великий набір для мозочкової стимуляції
Рокитнівський ліцей №1 Рокитнівської селищної ради	<ul style="list-style-type: none">● Пандус з поручнями для інвалідних візків● Тротуарна плитка

Форми “Аналіз визначення потреб населення в наданні соціальних послуг” та “З’ясування питань обізнаності та поінформованості щодо понять «інклюзивність» та «універсальний дизайн»” - об’єднані.

Відповідно методології оцінки, компонент за вказаними формами - кількісне дослідження, метод самозаповнення з використанням стандартизованого онлайн - інструментарію, сервісу SurveyMonkey, респонденти - населення громади, отримувачі соціальних послуг.

Станом на 04.03.2024 загальна вибіркова сукупність 1387 респондентів (106 інтерв’ю видалено за ознакою неповного заповнення).

Портрет респондентів.



Майже 91% респондентів, що прийняли участь в опитуванні офіційно працевлаштовані або ведуть підприємницьку діяльність.

Належність до вразливих груп населення.



Майже 64% респондентів, що прийняли участь в опитуванні не відносять себе до жодної вразливої категорії населення.

Ставлення до громади

Говорячи про вашу громаду, чи згодні ви з наступними твердженнями?



Відмінностей, за ознакою представник вразливої групи не виявлено. За результатами, 52% респондентів відмічають, що в громадах недостатня кількість місць для культурного відпочинку та дозвілля.

Оцінка наявності та якості послуг у громаді

Оцініть наявності та якість послуг у вашій громаді

Послуга	Відсутнє	Наявне/ Неякісне	Наявне/ Скоріше якісне	Наявне/ Дуже якісне
Громадський транспорт	14%	33%	49%	4%
Вуличне освітлення	6%	26%	59%	9%
Водопостачання/питна вода	8%	34%	50%	8%
Система безпекового оповіщення	20%	17%	52%	11%
Утилізація та вивіз сміття	16%	27%	47%	10%
Дорожнє покриття	9%	65%	23%	3%
Інтернет покриття (дротовий/фіксований)	1%	21%	68%	10%
Наявність вільних WI-FI зон у громадських місцях (парки, магазини, державні установи)	48%	26%	24%	2%
Електропостачання	1%	8%	76%	15%
Мобільний зв'язок	1%	20%	68%	11%
Бомбосховища або спеціально обладнані приміщення/ укриття	16%	48%	33%	3%
Громадський транспорт	14%	33%	49%	4%

Відповідно результатів, можна побачити, що в громадах наявні проблеми з громадським транспортом - 47% респондентів говорять про його відсутність або неякісне надання послуги. 74% респондентів зазначили неякісне дорожнє покриття та відсутність вільних WI-FI зон у громадських місцях. Відсутність, або неналежну якість бомбосховищ відмітило 64% респондентів. Тенденцій, щодо статі або відношення до вразливих верств населення не виявлено.

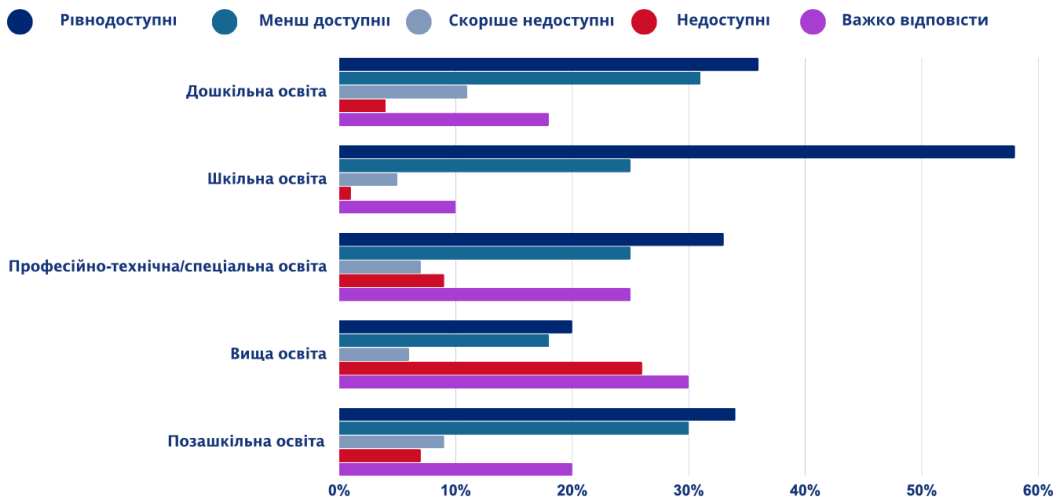
Доступність освіти в громадах

На вашу думку, наскільки доступні освітні послуги для мешканців вашої громади?



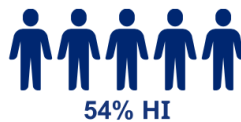
Респонденти високо оцінюють доступність шкільної освіти 77% респондентів відмічають, що вона повністю доступна у громадах. 8% респондентів нарікають на здобуття дошкільної освіти, зазначаючи, що освітні послуги повністю або частково недоступні. Високого рівня доступності є показники позашкільної освіти, 80% респондентів вважають, що така освіта повністю, або частково доступна у громадах.

На вашу думку, наскільки доступні освітні послуги, для осіб з інвалідністю, у порівнянні з іншими мешканцями громади?



Порівняння рівня доступності послуг вказує, що в громадах наявні перепони, щодо здобуття дітьми з інвалідністю дошкільної освіти, 15% респондентів відмітили, що така освіта недоступна, або скоріше недоступна. Вбачається також тенденція обмеженої доступності дітей з інвалідністю до позашкільної освіти, 16% респондентів зазначили це. Такі показники вказують на наявність у громадах бар'єрів для осіб з інвалідністю.

Чи є на вашу думку перепони, щодо доступності освітніх послуг для населення вашої громади?



У відкритому питанні, респонденти висловлювались про наявні перепони, щодо доступності освітніх послуг для населення, ключовими тенденціями можна вважати:

Здобуття освіти в умовах війни:

- Відсутність або необлаштованість бомбосховищ, укриттів у навчальних закладах (оснащення, система вентиляції, компоненти довготривалого перебування).
- Дистанційне навчання.
- Відсутність комунікації серед молоді.

Транспортні та логістичні перепони:

- Відсутність адаптованого/інклюзивного транспорту для осіб /дітей з інвалідністю.
- Обмежений доступ до освітніх послуг у сільських районах через відсутність або неякісну роботу громадського транспорту, а також шкільного автобусу.
- Поганий стан дорожнього покриття, пішохідних зон.

Недостатнє фінансування сфери надання освітніх послуг:

- Недостатнє матеріальне забезпечення та обмежений доступ до необхідного обладнання та матеріалів.
- Застаріла матеріально - технічна база
- Відсутність комп'ютерів та доступу до Інтернету для дистанційного навчання.

Безбар'єрна інфраструктура:

- Повна або часткова відсутність навчальних закладів (закладів позашкільної освітньої роботи), що відповідають нормам ДБН та є доступними для людей з різними формами інвалідності.
- Недостатність пандусів, ліфтів та інших адаптованих засобів для доступу.
- Відсутність знань, щодо інклюзивних потреб, серед керівників закладів, що надають освітні послуги.

Політичні та стратегічні аспекти:

- Відсутність чітких інклюзивних політик та стратегій.
- Відсутність діалогу влада-громада, щодо питань реорганізації навчальних закладів (закриття шкіл, ЗДО), інклюзивної доступності закладів освіти, бажані напрямки для розвитку освітнього середовища.

Кадровий дефіцит:

- Недостатність кваліфікованих вчителів та спеціалістів.
- Відсутність сучасних програм перекваліфікації.
- Відтік працівників сфери освіти (через війну).
- Відсутність вузькопрофільних фахівців, зокрема дефектологів, психологів.

Доступність до позашкільної освіти:

- Обмежений доступ до позашкільної освіти, для дітей з сільської місцевості.
- Недостатня кількість гуртків, відкритих просторів для молоді.
- Вартість приватної позашкільної освіти.
- Відсутність спортивних секцій та інших додаткових освітніх послуг у громадах.

Ці причини вказують на необхідність комплексних заходів з покращення доступності освітніх послуг для всіх категорій населення, зокрема шляхом забезпечення фінансової підтримки, розробки і впровадження інклюзивних політик та інвестування в інфраструктуру та обладнання освітніх закладів.

Доступність послуг

На вашу думку, наскільки доступні перелічені послуги, для мешканців вашої громади?



Результати опитування показують, про високий рівень доступності перелічених послуг для населення громад.

На вашу думку, наскільки доступні перелічені послуги, для осіб з інвалідністю, у порівнянні з іншими мешканцями громади?



Повна або часткова обмеженість до отримання послуг осіб з інвалідністю вбачається за декількома послугами: послуги закладів культурного дозвілля 8%, поштові послуги 7%, банківські послуги 14%, соціальні та адміністративні послуги 9%. Такий показник є ознакою наявності бар'єрів для осіб з інвалідністю.

Чи є на вашу думку перепони, щодо доступності вище перелічених послуг для населення вашої громади?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили про наявність перепон, можна виявити декілька ключових тенденцій:

Брак безбар'єрної інфраструктури для осіб з інвалідністю, маломобільних груп населення:

- Відсутність пандусів, підйомників та ліфтів у будівлях, що надають соціальні послуги.
- Відсутність елементів універсального дизайну (сигналізатори, тактильні елементи, кнопки виклику спеціалістів)

Транспортні /логістичні проблеми:

- Відсутність/неякісна робота громадського транспорту.
- Відсутність соціального таксі.
- Сукупність закладів обслуговування населення у районних центрах, або містах.
- Поганий стан дорожнього покриття, пішохідної зони, необлаштованість зон паркування.

Фінансові обмеження:

- Брак коштів на розвиток та покращення інфраструктури та послуг обмежує можливості розвитку громад.
- Застаріла матеріально-технічна база закладів соціального обслуговування та надання послуг.
- Недостатнє забезпечення медичних закладів спеціалізованим обладнанням для надання послуг населенню

Кадровий дефіцит:

- Відтік вузькопрофільних спеціалістів, особливо в медичній сфері.
- Відсутність дієвих освітніх програм з перекваліфікації для населення.

Соціальна ізоляція/обмежений доступ до сервісів:

- Закриття поштових відділень, банківських установ.
- Відсутність навичок використання електронних пристроїв та гаджетів, обмежений доступ до мережі Інтернет у певних груп населення.
- Відсутність доступу до культурних місць та подій призводить до соціальної ізоляції для певних груп населення.

Враховуючи ці тенденції, необхідно приймати заходи для зменшення обмежень та покращення доступності послуг для всіх мешканців громади.

Конфлікти у громаді

На вашу думку, чи наявні у вашій громаді конфлікти/проблеми, що впливають на соціально-економічний розвиток громади?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили про наявність конфліктів/проблем, що впливають на соціально-економічний розвиток громади, можна виявити декілька ключових тенденцій:

Екологічні проблеми:

- Забруднення довкілля та негативний вплив на здоров'я мешканців.
- Недостатня увага до екологічних аспектів при розвитку інфраструктури та господарства.
- Доступ до питної води.
- Утилізація ТПВ.

Транспортні проблеми:

- Недостатня розвиненість транспортної інфраструктури та низька доступність громадського транспорту.
- Проблеми безпеки дорожнього руху та недоліки у дорожній інфраструктурі.
- Відсутність соціального таксі та інклюзивного транспорту.

Проблеми сфери охорони здоров'я:

- Недостатнє фінансування системи охорони здоров'я та обмежений доступ до медичних послуг.
- Низький рівень якості медичного обслуговування через відсутність необхідного обладнання у медичних установах.
- Відсутність елементів інклюзії у закладах медичної сфери.

Соціально-економічні проблеми:

- Відсутність розвинутої соціально-економічної інфраструктури та недостатня підтримка підприємництва.
- Соціальна нерівність та відсутність можливостей для розвитку усіх верств населення.
- Безробіття.
- Відсутність захисту працівників від експлуатації та недостатня регулювання ринку праці.
- Нелегальні трудові відносини та порушення прав працівників.

Проблеми у сфері освіти:

- Недостатня фінансова підтримка освітніх закладів та низький рівень освітніх послуг.
- Недостатня доступність до якісної освіти та відсутність інноваційних методик навчання.

Проблеми у сфері житлово-комунального господарства:

- Недостатня якість житлового фонду та недоступність комунальних послуг для всіх мешканців.
- Проблеми з енергоефективністю та відсутність програм підтримки енергозбереження.

Загалом, для вирішення вищезазначених проблем потрібно спрямувати зусилля на:

- Покращення фінансової стійкості та ефективного використання бюджетних коштів.
- Забезпечення відкритої та прозорої комунікації - діалог влада/громада.
- Розвиток інклюзивної інфраструктури та забезпечення доступності основних життєвих послуг.
- Створення сприятливих умов для розвитку підприємництва та створення робочих місць.
- Впровадження екологічно чистих технологій та заходів з охорони довкілля.

Чи відчуваєте ви особисто, у вашій громаді, конфліктну напругу на підґрунті:?



Відповідно до результатів у громадах наявна висока або середня конфліктна висока або середня напруга на підґрунті:

- Мовних відмінностей та поглядів - 18%
- Релігійних поглядів та відмінностей - 50%
- Етнічних поглядів та відмінностей - 9%
- Культурних поглядів та відмінностей - 11%
- Політичних поглядів та відмінностей - 39%

Додатково наявність конфліктної напруги вбачається на підґрунті релігії, 50% респондентів зазначили це, а також політичних поглядів та відмінностей, зазначили

39% респондентів, ці конфлікти можуть мати потенціал вплинути на соціально-економічний розвиток громади у майбутньому, якщо не будуть вирішені або змінені.

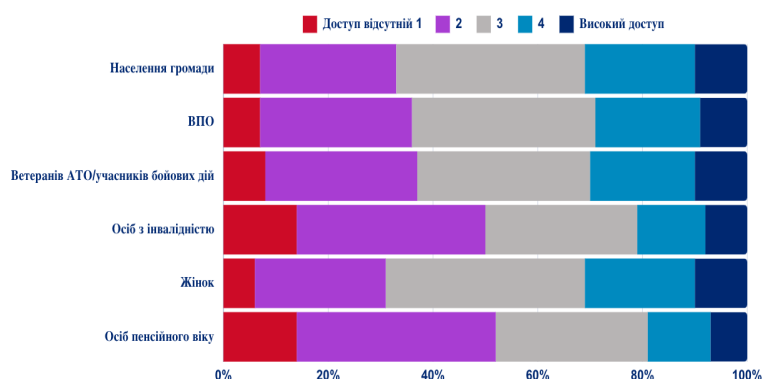
Чи відчуваєте ви особисто напругу між ВПО та місцевим населенням, за наступними факторами?

Фактор	Напруга відсутня	Незначна напруга	Середня напруга	Висока напруга	Важко відповісти/відмова відповіди
Мовні відмінності	48%	28%	12%	5%	7%
Культурні відмінності	51%	27%	10%	2%	9%
Доступність послуг (соціальні, адміністративні, тощо)	61%	17%	8%	1%	13%
Пільги та соціальні виплати	53%	19%	9%	3%	16%
Доступність житла/оренда	41%	22%	12%	6%	19%
Ухилення чоловіків призовного віку від військової служби	18%	23%	19%	21%	19%
Гуманітарна допомога/ грантові програми	41%	20%	12%	5%	22%
Доступ до ринку праці	37%	21%	14%	8%	20%
Неприйнятна соціальна поведінка	31%	28%	15%	7%	19%

Відповідно результатів напруга між місцевим населенням та ВПО наявна, найнижчий рівень напруги, щодо доступності послуг 78% респондентів зазначають, що напруга відсутня. Натомість 41% респондентів не відчувають напругу на підґрунті ухилення чоловіків призовного віку від військової служби.

Зайнятість населення

Оцініть рівень доступу до місцевого ринку праці, а також можливості для ведення підприємницької діяльності для:



Найнижчий рівень доступу до ринку праці, а також можливості для ведення підприємницької діяльності (доступ відсутній/низький доступ) мають особи з інвалідністю 50% та особи пенсійного віку 50%.

Оцініть рівень наявності та дієвості у громаді програм інтеграції/реінтеграції для:

*Оцінювання за 5 бальною шкалою

	ПРОГРАМИ ВІДСУТНІ (1)	2	3	4	ПРОГРАМИ НАЯВНІ ТА ДІЄВІ (5)
ВПО	13%	30%	29%	15%	13%
Ветеранів АТО/ Ветеранів війни	16%	31%	28%	13%	12%
Осіб з інвалідністю	17%	32%	28%	12%	11%
Дітей сирит	13%	29%	27%	16%	15%
Осіб в СЖО	16%	32%	28%	13%	11%

Найбільш поширеними та дієвими програмами інтеграції/реінтеграції на думку респондентів є програми для дітей сирит 31%. Відсутність або низьку дієвість програм зазначають, щодо осіб з інвалідністю 49% та ветеранів АТО 47% та Осіб в СЖО 48%. Загальна тенденція вказує, що у громад відсутні програми, або слабка інформаційна підтримка, щодо існуючих програм.

Оцінка якості надання соціальних послуг

Послуга	Не надаються	Не якісні	Скоріше не якісні	Скоріше якісні	Дуже якісні	Важко відповісти
Догляд вдома (допомога в самообслуговуванні)	7%	4%	10%	35%	10%	34%
Догляд стаціонарний (створення умов для проживання (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами в стаціонарних умовах)	18%	5%	9%	27%	5%	36%
Денний догляд (забезпечення умов для денного перебування)	16%	4%	9%	28%	5	38%
Підтримане проживання (надання місця для проживання)	22%	4%	8%	20%	3%	43%
Паліативний/хоспісний догляд (допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування)	25%	3%	8%	19%	4%	41%
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	6%	4%	9%	36%	10%	35%
Послуга соціальної адаптації (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	11%	5%	9%	28%	6%	41%
Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції (розвиток, формування та підтримка соціальних навичок; допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	13%	4%	9%	25%	5%	44%
Натуральна допомога (пошиття одягу, ремонт одягу, ремонт взуття, перукарські послуги, прання білизни та одягу, ремонтні роботи, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання	15%	3%	8%	33%	8%	33%

дров, косметичне, вологе,
генеральне прибирання)

Послуга соціальної реабілітації (навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок)	15%	4%	9%	26	6%	40%
Послуга соціально- психологічної реабілітації (проведення психологічного консультування та психолого- педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини)	14%	4%	8%	30%	6%	38%
Надання притулку (надання ліжко-місця з комунально- побутовими послугами)	27	3%	8%	15%	2%	45%
Кризове та екстрене втручання (психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, консультування, корекція, психотерапія, реабілітація)	17%	4	8%	23%	5%	43%
Консультування (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації)	14%	4%	8%	25%	8%	41%
Соціальний супровід (обстеження, оцінка потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем)	11%	4%	9%	30%	8%	38%
Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці (сприяння в адаптації особи до виконання робочих функцій, приспосованні робочого місця для осіб з інвалідністю)	16%	5%	9%	21%	4%	45%
Представництво інтересів (ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг)	14%	4%	7%	22%	6%	47%
Посередництво /медіація (допомога у врегулюванні конфліктів)	15%	4%	8%	22%	5%	46%
Соціальна профілактика (організація навчання та просвіти)	11%	3%	8%	30%	7%	41%
Послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на	19%	5%	9%	17%	4%	46%

кріслах колісних, порушення зору

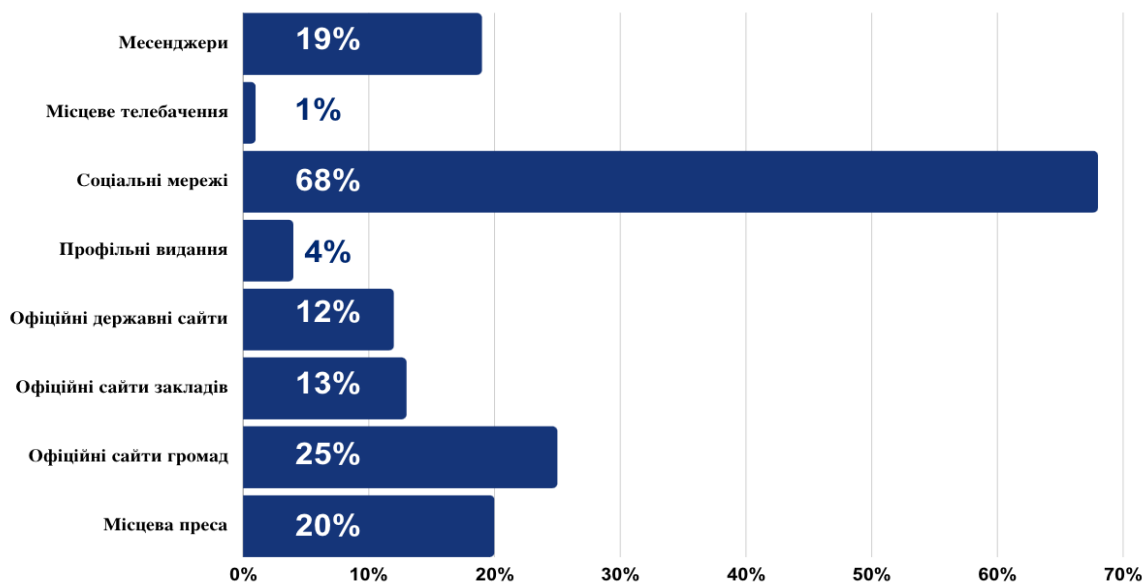
Послуга перекладу жестовою мовою	37%	4%	7%	8%	2%	42%
Послуга догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	19%	3%	6%	19%	5%	48%
Послуга супроводу під час інклюзивного навчання (підтримка у спілкуванні та комунікації з дітьми, педагогами та іншими особами)	7%	3%	7%	45%	10%	28%

Згідно з результатами опитування, послуги: Підтримане проживання 22% (надання місця для проживання), Паліативний/хоспісний догляд (допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування) 25%, Надання притулку (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами) 27% та Послуга перекладу жестовою мовою 37% в громадах Рівненської області не надаються. Це свідчить або про реальну відсутність таких послуг або про низький рівень інформованості щодо наявності таких послуг (можливості їх отримання) у громадах Рівненської області, що може бути результатом не ефективної інформаційної кампанії.

Натомість, високий показник якості надання соціальних послуг в громадах Рівненської області відзначається в таких послуг як Догляд вдома 45%, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування 46%, Натуральна допомога 41% та Послуга супроводу під час інклюзивного навчання 55%.

Близько 40% респондентів не могли оцінити якість надання соціальних послуг в громадах в цілому, через відсутність досвіду користування, а також інформації про їх наявність в громадах.

Відповідно “Форми аналізу стану об’єкту соціальної роботи”, поширення інформації щодо послуг які надаються відповідним закладом соціальної роботи маємо наступні показники:



На підставі цього, заклади надання соціальних послуг Рівненської області мають приділити увагу питанню соціальної реклами серед населення про існуючий перелік

соціальних послуг для населення громад Рівненської області, а також переглянути джерела розповсюдження інформації про надання соціальних послуг у громадах.

Потреби громад Рівненської області у створенні спеціалізованих закладів для задоволення потреб вразливих груп населення

Чи є потреба у вашій громаді створювати спеціалізовані заклади для задоволення потреб вразливих груп населення?



З відкритих відповідей респондентів, що зазначили необхідність створювати спеціалізовані заклади для задоволення потреб вразливих груп населення, можна виявити декілька ключових запитів:

Психологічна допомога:

- Центри з надання психологічної допомоги
- Групи підтримки для жінок, ветеранів, сімей з важкими життєвими обставинами
- Центри психологічної підтримки для військових та їх сімей
- Кризові кімнати
- Групи взаємодопомоги
- Психологічна підтримка для осіб, що повертаються з зони бойових дій
- Зелені кімнати та кімнати розвантаження психологічного стану

Реабілітація та підтримка вразливих груп населення:

- Реабілітаційні центри для військовослужбовців та членів їх сімей
- Реабілітаційні центри для жінок, що постраждали від домашнього насильства
- Центри реабілітації для осіб та дітей з інвалідністю
- Центри психологічної реабілітації для військових та їх сімей

Соціокультурні та освітні ініціативи:

- Гуртки та секції для дітей-сиріт та дітей, що втратили батьків через війну
- Дитячі майданчики
- ХАБи та відкриті простори для населення
- Центри навчання та розвитку для дітей з вадами розвитку
- Спортивні майданчики та інфраструктура для дозвілля
- Спортивні гуртки та секції

Медична допомога та реабілітація:

- Медичні заклади для реабілітації та відновлення ветеранів війни
- Паліативний, хоспісний догляд

Інфраструктурні та соціальні проекти:

- Створення безбар'єрних середовищ та інфраструктури для всіх груп населення
- Розвиток центрів для задоволення потреб різних верств громади
- Центри надання соціальних послуг та підтримки
- Інклюзивна реконструкція закладів, що надають соціальні послуги

Житлові умови та притулки:

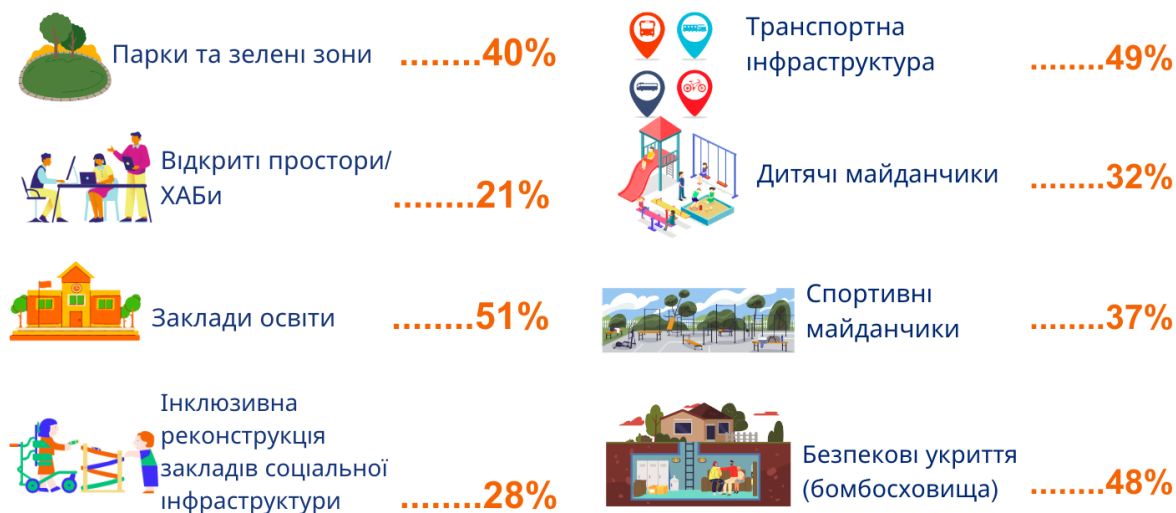
- Житло для військовослужбовців
- Соціальні гуртожитки для ВПО
- Соціальні гуртожитки для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування

- Притулок для бездомних
- Пансіонати для саодиноких осіб похилого віку
- Заклади тимчасового проживання для осіб у складних життєвих обставинах

Інфраструктурні інвестиції

Які інфраструктурні інвестиції сприятимуть відновленню та розвитку вашої громади?

*Респонденти могли обирати до 3 варіантів відповіді.



Бажані заходи, щодо поліпшення сфери надання соціальних послуг у громадах Рівненської області.

У відкритому запитанні респонденти висловлювали свої погляди та надавали рекомендації для покращення якості послуг та підтримки громади:

Забезпечення співробітників закладів, що надають соціальні послуги та підвищення їх ефективності:

- Закупівля транспорту для обслуговування населення задля швидкого реагування на потреби споживачів (автомобілі, велосипеди).
- Залучення спеціалістів до різноманітних навчальних модулів, сучасних методів соціальної роботи, неконфліктна мова спілкування, воркшопи, обмінні візити та різнопланові навчання для підвищення кваліфікації.
- Розширення штату працівників для забезпечення якості надання послуг.
- Обмін досвідом та співпраця з іншими громадами та міжнародними організаціями для покращення надання соціальних послуг.
- Підвищення рівня оплати праці.

Підвищення якості надання соціальних послуг та підтримки громадян:

- Впровадження системи оцінювання якості надання послуг.
- Залучення інвестицій та управління ними для поліпшення якості та доступності послуг.
- Розширення переліку послуг та індивідуальний підхід до кожного споживача.
- Інформування населення про доступні послуги, проведення інформаційних кампаній.

Оптимізація процесів та ресурсів:

- Зменшення бюрократії та оптимізація документообігу (е-документ).
- Створення віддалених робочих місць.
- Створення системи виїзного обслуговування для віддалених населених пунктів громад.
- Впровадження інструментів комунікації через онлайн-канали та телефонний супровід.

Покращення матеріально-технічної бази та фінансування:

- Інклюзивна реконструкція та ремонт закладів, що надають соціальні послуги.
- Збільшення фінансування сфери соціальних послуг для покращення надання послуг.
- Створення мобільних центрів натуральної допомоги для вразливих верств населення (шиття, соціальна перукарня, побутові майстри)
- Моніторинг наявних приміщень в громадах, для створення інклюзивних об'єктів для надання соціальних послуг

Залучення громадськості:

- Проведення публічних обговорень, щодо перспективних планів розвитку громад
- Проведення соціологічних опитування населення
- Збір громади для спільного вирішення проблем та покращення соціальної сфери.

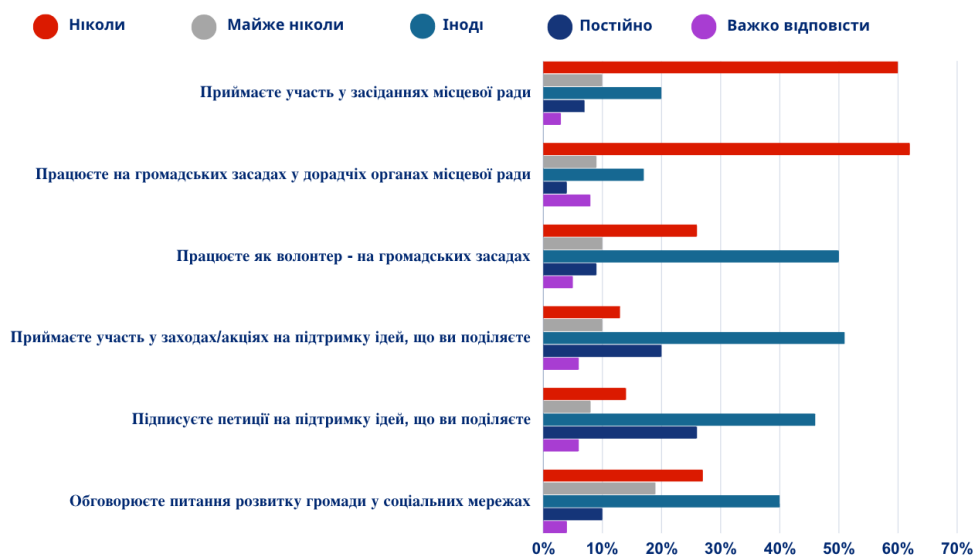
Громадська активність

Наскільки ви особисто готові об'єднувати зусилля з однодумцями, згуртуватися для вирішення соціальних проблем у вашій громаді?

*Оцінювання за 10 бальною шкалою

Відповідно результатів опитування середній бальний показник 7,5, що свідчить про високу готовність населення до об'єднання.

Як часто ви особисто?



Відповідно отриманих даних, можна побачити, що населення громад є активним у своїй громадській позиції. Майже 59% респондентів працюють як волонтери - на громадських

засадах (іноді або постійно). 71% респондентів приймають участь у заходах/ акціях на підтримку ідей, що поділяють.

Інклюзія та універсальний дизайн

Наскільки добре ви розумієте поняття "Інклюзивність"?



69% ДОБРЕ РОЗУМІЮ,
МОЖУ ДАТИ ПОЯСНЕННЯ.

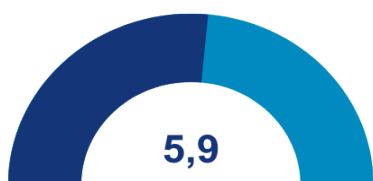


27% РОЗУМІЮ, АЛЕ НЕ
МОЖУ ДАТИ ПОЯСНЕННЯ.



4% НЕ РОЗУМІЮ.

Наскільки актуальним є питання "інклюзії":



для вас особисто?



для вашої громади?



для України в цілому?

Чи знаєте ви, що таке "Універсальний дизайн"?



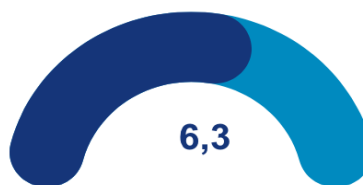
44% ТАК



56% НІ



Наскільки актуальне впровадження універсального дизайну у вашій громаді?

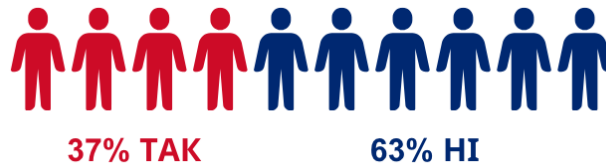


Наскільки особисто ви готові брати участь у заходах, щодо впровадження інклюзії та універсального дизайну у вашій громаді?

Питання впровадження універсального дизайну є важливим для мешканців опитаних громад Рівненської області, рівень особистої готовності вище середнього.

Чи хотіли б ви пройти навчання з питань інклюзії та універсального дизайну?

Усі респонденти, що надали відповідь “так” передали свою контактну інформацію, для залучення до навчання Універсальному дизайну.



Загальні висновки

Загальний аналіз дослідження показує, що в громадах Рівненської області існують як позитивні, так і негативні тенденції у доступності різноманітних послуг для мешканців.

Позитивні аспекти включають високий рівень доступності шкільної освіти та позашкільної освіти, які більшість респондентів вважають повністю або частково доступними. Також відзначається висока доступність культурного відпочинку та дозвілля.

Проте є ряд проблемних питань. Найбільші області наявних проблем включають недостатню доступність громадського транспорту, поганий стан доріг та відсутність вільних WI-FI зон у громадських місцях. Також є проблеми з бомбосховищами, яких недостатньо або вони в неналежному стані, про що зазначило 64% респондентів.

Особливо важливою є проблема обмеженої доступності для осіб з інвалідністю, яка виявляється в різних аспектах, таких як освіта, послуги культурного дозвілля, поштові та банківські послуги, а також соціальні та адміністративні послуги.

У світлі цих висновків необхідно приймати комплексні заходи для покращення доступності послуг для всіх категорій населення. Це може включати збільшення фінансової підтримки, розвиток інклюзивних політик, інвестиції в інфраструктуру та обладнання, а також сприяння підприємницькій діяльності та впровадження екологічно чистих технологій.

Крім того, важливо вирішувати конфліктні питання, такі як напруга на релігійній або політичній основі, які можуть впливати на соціально-економічний розвиток громади у майбутньому.

Дослідження дозволяє зробити висновок, що необхідно систематично вдосконалювати умови життя та доступ до послуг для всіх мешканців громади, зробивши акцент на вирішенні проблем осіб з інвалідністю та зменшенні соціальних та економічних нерівностей.

Також, підкреслюється необхідність розвитку та удосконалення програм інтеграції/реінтеграції для різних груп населення. Як вказують респонденти, програми для дітей-сиріт вважаються найбільш поширеними та ефективними (31%), що підкреслює важливість подальшого розвитку таких ініціатив. З іншого боку, виявлено високий відсоток респондентів, які вважають, що програми для осіб з інвалідністю (49%), ветеранів АТО (47%) та осіб в СЖО (скрутні життєві обставини) (48%) відсутні

або мають низьку ефективність. Це свідчить про необхідність збільшення уваги та ресурсів, спрямованих на розвиток інтеграційних програм для цих груп.

Окрім того, відкриті відповіді респондентів вказують на потребу у спеціалізованих закладах та програмах, спрямованих на надання психологічної допомоги, реабілітацію та підтримку вразливих груп населення. Ці запити підкреслюють необхідність розробки та реалізації комплексних соціальних програм, які б відповідали на конкретні запити громадян.

У контексті загальних висновків дослідження, важливою є необхідність покращення інформаційної кампанії щодо наявних соціальних послуг та програм у громадах. Це допоможе забезпечити більшу свідомість серед населення про наявні можливості та ресурси, доступні для них. Також важливим є подальший розвиток та підтримка програм з високим рівнем якості, таких як Догляд вдома та Соціальний супровід сімей з дітьми-сиротами або дітьми, позбавленими батьківського піклування.

Загалом, для успішного вирішення виявлених проблем необхідно поєднати зусилля місцевої влади, громадських організацій та громадянського суспільства з метою розробки та реалізації цільових ініціатив, спрямованих на покращення якості життя та доступності соціальних послуг для всіх верств населення.